

”Det är viktigt att inte ha för många olika system i en koncern och det är lättare att använda systemen om man känner igen sig i gränssnittet.”

Tommy Eriksson, ansvarig för Setra Groups verksamhetssystem för kvalitet, arbetsmiljö och yttre miljö



Setra är med sina 12 sågverk, sex hyvlerier och en limträfabrik Sveriges största och Europas tredje största träindustriföretag. Omsättningen är cirka sex miljarder kronor och de har ungefär 1 400 medarbetare. Varje sågverk är specialiserat på furu eller gran och särskilda dimensioner för att producera rätt varor och rätt kvalitet. Setras hyvlerier och limträstillverkning har en nära koppling till sågverken, 80–90 procent av råvaran kommer från den egna produktionen av sågad trävara.

Tre från en

När Setra Group blev en stor koncern uppstod behovet av en gemensam plattform för stödsystemen till arbetet med kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Valet blev tre system från en leverantör.

Setra Group är en stor sågverkskoncern som bildades 2003 genom en fusion mellan Mellanskog och AssiDomän Timber. Idag bildar Setra Group Sveriges största träindustriföretag.

Ett modernt sågverk är på många sätt väldigt lik vilken modern processindustri som helst som ska kunna hantera en snabb genomströmning av stora mängder material.

– Vi har definitivt inte tid med några

onödiga stopp i produktionen, säger Tommy Eriksson som är ansvarig för Setra Groups verksamhetssystem för kvalitet, arbetsmiljö och yttre miljö.

Gemensam plattform

När fusionen var ett faktum konstaterades att Setra Group skulle ha en koncerngemensam plattform för systemen.

– Med en gemensam plattform för

stödsystemen ville vi dra nytta av att vi hade blivit en riktigt stor koncern, förklarar Tommy Eriksson.

En del av verksamheten hade redan arbetat med Lotus Notes. Några andra enheter med AM Systems produkter. När koncernbeslutet togs gjorde goda erfarenheter att valet föll på AM Systems dokument- och avvikelsehanteringssystem samt underhållssystem.

– När man växer ställs det högre



"Konkret kan det exempelvis handla om att man behöver en reservdel som inte finns hemma, men som finns hos grannen."

Tommy angående AM Underhåll

krav och för att få rätt överblick över verksamheten krävs det bra stödssystem, säger han.

Egna system

Inom Setrakoncernen har varje enskild enhet ett eget system för underhåll, men alla använder, eller kommer att använda, AM Underhåll. Men eftersom enheter som ligger geografiskt nära varandra också kan ha intresse av varandras underhållssystem så har alla enheter möjlighet att läsa i varandras underhållssystem för att exempelvis se vad som finns i förråden.

– Konkret kan det exempelvis handla om att man behöver en reservdel som inte finns hemma, men som finns hos grannen, berättar Tommy Eriksson.

Han lyfter också fram möjligheten till uppföljning av underhållsarbetet.

– Vi kommer att få en bra bild av när och var vi får driftsstopp och hur mycket det kostar i form av tid och resurser. Det kommer också att bilda underlag för investeringsbeslut och förbättringsarbete, förklarar Tommy Eriksson.

Systemen AM Dokument och AM Avvikelse används däremot gemensamt av alla enheter. Dokumenthanteringssystemet är främst ett stöd för arbetet med verksamhetssystemen för kvalitet, arbetsmiljö och yttre miljö. Där hanteras en mängd olika typer av dokument som exempelvis dokument för olika rutiner, ansvarsfördelningar eller avfallshanteringen.

– Vi har utsett personer som har olika ansvarsområden på varje enhet. Med dokumenthanteringssystemet vet vi att de alltid har tillgång till rätt dokument och att de kan dra nytta av att läsa andra enheters dokument, berättar han.

Samma leverantör

För att Setra ska ha levande verksamhetssystem har de 30 interna revisorer som kontinuerligt reviderar systemen. Dessutom görs externa revisioner med jämna mellanrum. AM Avvikelse är stödssystemet för de interna revisorerna som registrerar ärenden i systemet. Avvikelsesystemet används inte för produktionsprocesserna. Däremot kommer

ett flöde som hanterar kundreklamationer att sjösättas under våren.

– Avvikelsehanteringssystemet är ett bra stöd för exempelvis de interna revisionsrapporterna, säger Tommy Eriksson. Givetvis bygger rapporterna också på annan information som till exempel intervjuer.

Tommy Eriksson ser flera fördelar med att ha samma leverantör av flera olika system.

– För det första är det viktigt att inte ha för många olika system i en koncern och det är lättare att använda systemen om man känner igen sig i gränssnittet. Sedan finns det också stora möjligheter att integrera system för att få ännu större effekt, konstaterar han.



Setra Group arbetar med AM Avvikelse, AM Dokument och AM Underhåll.



AM SYSTEM

Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå, tel 0910-71 16 50, fax 0910-71 16 55, www.amsystem.se, amsystem@amsystem.se