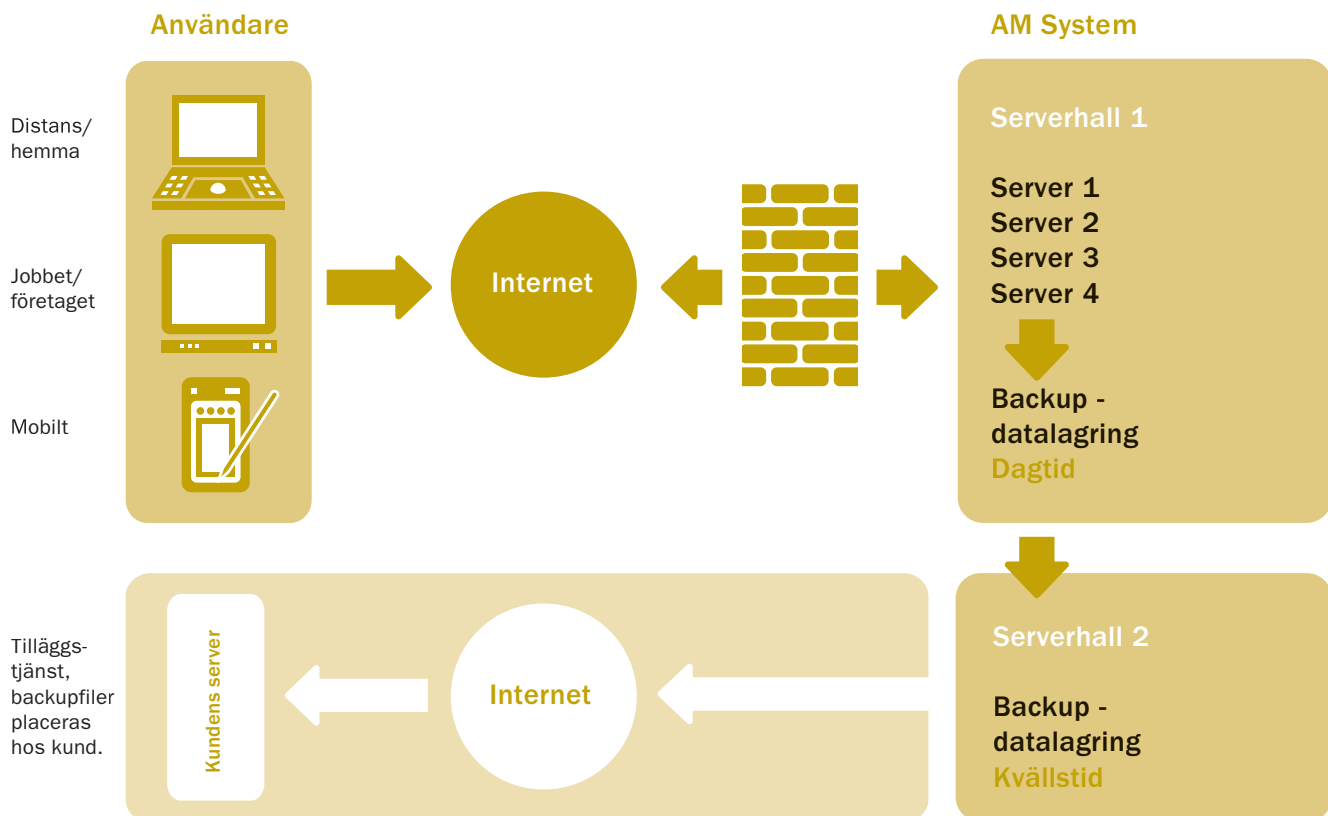


# Pålitlig hosting och drift hos AM System.

Som en del av AM Systems serviceavtal ingår hosting av ditt system. Hosting innebär att AM System sköter driften av dina system. Eftersom våra produkter är webbaserade fungerar det mycket bra att placera dem i vår serverhall, långt ifrån dig, de är lika nära dig ändå. Fördelarna med att vi sköter driften är att du får en säker, stabil och anpassad lösning utan att behöva lägga ner tid på drift och installation.

Enkelhet och möjligheten att bygga ut med fler verktyg, utan att begränsas av kapacitet, är andra argument. Friheten att slippa ha en tekniker på plats en annan. Eftersom ni delar våra utrymmen med andra, så delar ni också på kostnader för säkerhet, backup, servrar och brandväggar.



### **Drift hos oss**

Vi erbjuder en fysisk och logisk säkerhet som skulle vara kostsam och resurskrävande för många företag att själva bygga upp och underhålla.

### **Vad ingår?**

I vårt serviceavtal ingår förebyggande underhåll, skötsel och övervakning av operativsystem, applikationer, backuphantering, databashanterare samt samband mellan databas och system. För maskinvara utförs belastningskontroll och belastningsfördelning, övervakning av status och funktion, administration och service, garanti samt utbyte av maskinvara.

### **Säkerhet**

Vad händer när en dator med känslig information blir stulen? Eller när brandväggen inte uppdateras? Det är förstås en viktig fråga hur man hanterar företagets känsliga information och var den placeras. Om informationen skulle hamna i orätta händer kan konsekvenserna bli ödesdigra. För att man skall känna trygghet även vid köp av hostingtjänster krävs en driftspartner med hög säkerhet utan avkall på tillgängligheten. Vår serverhall har redundanta brandväggar, UPS-, larm- och klimatlösningar samt bra kommunikation. Serverlösningen är speglad. Kommunikationen mellan klient och server sker över internet. Förbindelsen som upprättas kan ske med kryptering. Säkerheten styrs med användare och lösenord och kan förstärkas ytterligare genom IP-nummerstyrning.

### **Backup**

AM System AB har goda rutiner för säkerhetskopiering och datalagring. All data lagras varje dag på en separat lagringsenhet som via fiber är ansluten till annan lokal. Den säkerhetskopierade informationen kontrolleras, verifieras efter ett förutbestämt schema och arkiveras i 7 dagar. Som tillägg kan en backup-fil placeras hos oss eller på kundens FTP.

### **E-post och internet**

Våra e-postlösningar är uppbyggda med en stabil infrastruktur som levererar e-posten säkert, dygnet runt. Vår internetförbindelse är fiberansluten med 100 Mbit full duplex.

### **Systemkrav**

Kraven för användare av vår hostinglösning är en internetförbindelse av typen ISDN, ADSL eller liknande bredbandsuppkoppling. Alla som skall få åtkomst till systemet måste ha tillgång till internet eller en förutbestämd IP-adress som vi tillhandahåller. Vidare krävs Internet Explorer 6 (eller senare version) samt en upplösning på 1024x768.

### **Avtal**

Avtal för att hantera driften är en del av serviceavtalet och tecknas och faktureras kvartalsvis i förskott. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen med 3 månaders uppsägningstid.

Vi hoppas att du har den information du behöver för att känna dig trygg med att låta oss ta hand om driften av ert system. Välkommen att kontakta oss vid frågor



AM SYSTEM

Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå, tel 0910-71 16 50, fax 0910-71 16 55, [www.amsystem.se](http://www.amsystem.se), [info@amsystem.se](mailto:info@amsystem.se)