



AM SYSTEM

aggasinet

NR 1 2008



AVVIKELSEHANTERINGEN ÄR MED PÅ

NOTERNA

Hos NOTE Norrtelje





AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.

Produktion: AB Nordreportern

Tryck: Ågrens Tryckeri, Örnsköldsvik

Upplaga: 1 500

Adress: Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå

Tel: 0910-711650

Fax: 0910-711655

Epost: info@amsystem.se

Internet: www.amsystem.se

LEDARE

Johan Krantz

JOHAN@AMSYSTEM.SE

Ny tid nya produkter

DU LÄSER JUST NU i AMagasinet's första nummer, med nytt utseende och mer innehåll, och det känns väldigt bra att vi nu kan erbjuda våra kunder och andra intressenter en riktig tidning. För oss kommer AMagasinet att vara en viktig informationskanal och jag hoppas att ni läsare ska finna den värd att läsa.

Året som gick var ett bra år för oss med många nya kunder och en fortsatt utveckling av våra produkter. Jag tror att den positiva utvecklingen kommer att fortsätta även i år. En av flera orsaker till min positiva framtidstro är att uppgraderingen av AM Underhåll, som vi släppte i slutet av förra året, har mött väldigt bra respons. Produktnyheter kan ni läsa mer om på sidan här intill. Dessutom kommer vi att släppa fler spännande uppgraderingar framöver.

Nya AMagasinet kommer att vara ett viktigt forum för att ni ska få information om våra produkter. Genom tidningen vill vi skapa en kontinuerlig och tät kontakt med er kunder. Däremot kommer ni inte att kunna träffa oss på Underhållsmässan i år. För oss är det viktigare att kunna ge er nyttig information under hela året. Därför väljer vi att lyfta AMagasinet till en ny nivå.

Att vi inte finns med på mässan är också delvis ett resultat av att vi växlar upp vårt interna miljöarbete där några av våra viktigaste miljömål för i år handlar om att vi generellt sett ska resa mindre, och då framförallt med bil och flyg, och att sänka elförbrukningen.



KONTAKT



Johan Krantz, VD
Mobil 070-661 19 28 Tel 0910-71 16 51
johan@amsystem.se



Jonas Fjellström, Säljare
Mobil 070-246 22 82 Tel 0910-71 16 58
jonas@amsystem.se



Jenny Hultdin Forslund, Säljare
Mobil 070-640 65 58 Tel 0910-71 16 56
jenny@amsystem.se

VÅRA PRODUKTER



AM Underhåll ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



Med AM Avvikelses effektiva ärendehantering sparar du tid och pengar.



AM Dokument hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.



Mycket nytt i AM Underhåll

Nya versionen av AM Underhåll släpptes i slutet av förra året. AM Underhåll är nu uppdaterad med en rad förbättrade funktioner som gör systemet ännu mer användarvänligt.

DEN SENASTE uppgraderingen av AM Underhåll bygger på ett kontinuerligt förbättringsarbete där kundernas synpunkter har stor betydelse. Den nya versionen innehåller många efterfrågade förbättringar som alla gör det enklare att använda AM Underhåll.

Sammanlagt innehåller den nya versionen närmare 40 förbättringar. En av många viktiga nyheter är att det går att göra en grafisk underhållsplanering som gör det betydligt lättare att få överblick över underhållsarbetet. Den grafiska underhållsplaneringen ger också möjlighet att flytta fram eller tidigarelägga underhåll ifrån sökresultatet. Andra nya uppdateringar som kan vara till stor nytta är möjligheten att välja fält till sökresultatsidorna för Objekt och Förråd, möjligheten att skapa felrapporter från trädvyn och att det går att välja visning av objekt-trädet baserat på Avdelning, Objekt/grupp och Kund. En annan efterfrågad funktion som nu

Fler förbättringar i korthet:

- Obligatoriska fält på inställningssidan för åtgärdanden, UH, inköp och objekt.
- Underliggande textruta på AO-utskriften.
- Skapa UH/felrapporter ifrån trädvyn.
- Bläddringsfunktion på UH efter ingång från sökresultatet.
- Sök/Ersätt-funktion på de olika ingångarnas sökresultatsidor.
- Ändra värden på sökresultatet för objekt, förråd, företag.
- Välja färger för diagram.
- Visa UH-historiken på fakturafliken. Detta möjliggör en samlad bild.
- Skicka Arbetsordern via e-post (som PDF-fil).
- Välja om man vill se "objekt ingår i" på översikten.
- Sökvillkor visas på utskrifter (listor).

finns med är att det går att göra egna utskrifter, i exempelvis Excel eller PDF, med fältval. I nya versionen av AM Underhåll går det också att skriva in hjälptexter för objekt, underhåll,

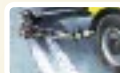
förråd, inköp, felrapport och företag. Ytterligare exempel på förbättringar är att man numera kan se grafer per objekt och att det går att bifoga filer till felrapporter.

NYA KUNDER

Fler och fler företag väljer att använda sig av våra system. Det tycker vi är roligt. Den här gången kan vi hälsa företag från exempelvis tryck- och mediabranschen, byggbranschen och tillverkningsindustrin välkomna.

AM AVVIKELSE – BOSCH REXROTH TEKNIK AB, www.boschrexroth.se

●● Bosch Rexroth är världens ledande leverantör av industriell automation och mobilhydraulik. Bosch Rexroth Teknik AB tillverkar olika typer av hydraulcylindrar.



AM UNDERHÅLL – EKC SVERIGE AB, www.ekc.se

EKC AB är ett företag i vägmarkeringsbranschen som har egen entreprenad inom vägmarkering samt egen tillverkning av vägmarkeringsmassa.

AM AVVIKELSE – ASSA AB, www.assa.se

●● ASSA utvecklar lås och integrerade säkerhetssystem för dörrmiljöer. ●○ ASSA är Sveriges ledande leverantör av lås- och säkerhetslösningar till såväl proffskunder som konsumentkunder.





Nu är avvikelshanteringen med på NOTERNA

NOTE Norrtelje vill påverka kvaliteten där kvaliteten skapas. Det ledde till en satsning på ett digitalt avvikelshanteringssystem.



NOTE Norrtelje arbetar med AM Avvikelse.

NOTE ÄR ETT AV Nordens ledande EMS-bolag med produktionsanläggningar från norr till söder i Sverige. De tillverkar elektronikbaserade produkter på kontrakt och erbjuder tjänster genom hela värdekedjan, från idé till eftermarknad.

NOTE:s fabrik i Norrtälje tillverkar kretskort och produkter ämnade för slutkunder. Produktionen planeras utifrån teknik och kostnadseffektivitet för att optimera varje steg i processen. Hög produktkvalitet är en nödvändighet och därför har NOTE Norrtelje alltid arbetat aktivt med avvikelshantering.

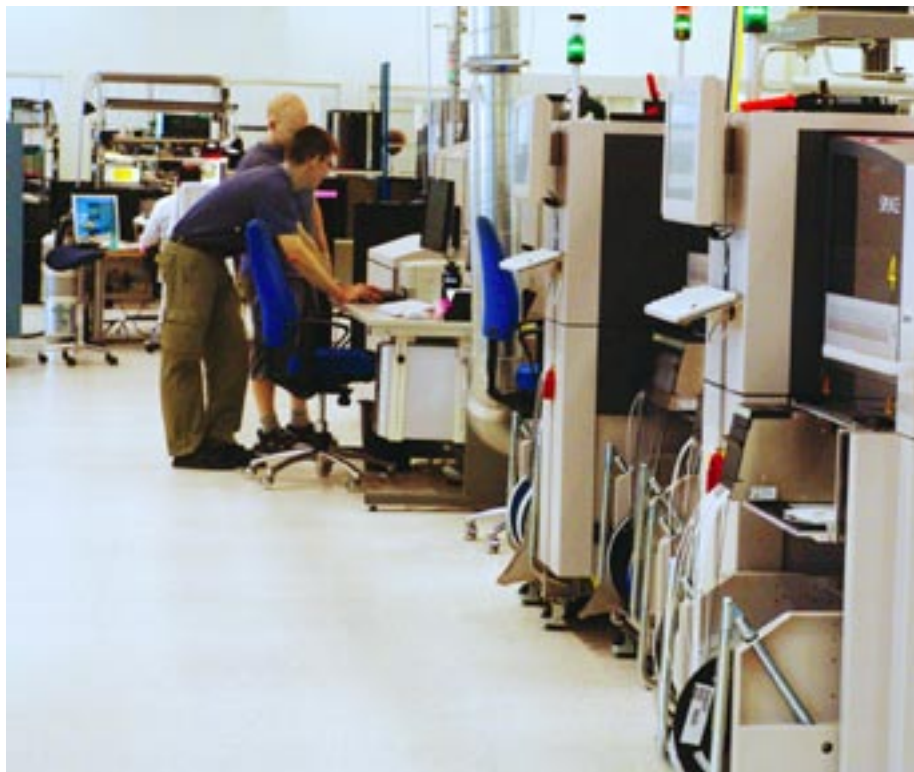
– Vi har inte råd att göra fel, men tidigare

hade vi bara en accessdatabas för avvikelshanteringen vilket inte var något riktigt hjälpmedel. Det tog för lång tid att driva ärenden och det fanns risk att vissa delåtgärder ramlade mellan stolarna, berättar Tobias Ljungström, kvalitetschef på NOTE Norrtelje.

Flera processägare

NOTE Norrtelje är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001. Kvalitetsarbetet är tydligt processororienterat med flera processägare.

– Vi har egentligen ingen paraplyorganisa-



Fakta: NOTE

NOTE har flera produktionsanläggningar i Sverige och bolag i England, Finland, Norge, Baltikum, Polen och Kina. Kunderna finns inom de fyra marknadssegmenten telekom, industri, fordon/maritim och medicinsk teknologi/säkerhet. Sammanlagt har NOTE cirka 1 100 anställda varav ungefär 200 vid NOTE Norrtelje. Totalt omsatte NOTE 1 742 miljoner kronor år 2006.

NOTE Norrtelje AB är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2000 och ISO 14001:2004.

tion för kvalitetsarbetet, utan vi strävar efter att påverka kvaliteten där kvaliteten skapas, berättar Tobias Ljungström.

En viktig del i utvecklingen av kvalitetsarbetet är att systematisera avvikelsehanteringen. I november 2006 började NOTE Norrtelje använda AM Avvikelse. De använder systemet för hela sin verksamhet och i princip alla 200 anställda har tillgång till systemet.

– Det var en medveten strategi från början. Vi ville ha ett avvikelsehanteringssystem som var användarvänligt och som gick att anpassa till vår verksamhet, förklarar Tobias Ljungström.

Efter drygt ett år har det också visat sig att AM Avvikelse bidragit till utvecklingen av NOTE Norrteljes verksamhet.

– Det råder någon sorts växelverkan. AM Avvikelse har faktiskt varit med och utvecklat exempelvis våra arbetssätt.

Viktigt verktyg

AM Avvikelse har inga begränsningar i antalet licenser. Det var viktigt för NOTE Norrtelje som vill att alla anställda ska använda systemet. Alla har möjlighet att registrera och driva avvikelseärenden. Alla kan också registrera förbättringsförslag som har potentiellt genomslag på verksamhetsnivå. Hittills har ungefär 170 avvikelser och 40 förbättringsförslag registrerats. Avvikelserna delas in i systematiska och sporadiska. AM Avvikelse hanterar förbättringsförslagen och de systematiska avvikelserna där riktiden för hanteringen är 15 dagar med uppföljning efter 30 dagar.

– AM Avvikelse är ett viktigt verktyg för att vi ska kunna driva en effektiv avvikelsehantering, konstaterar Tobias Ljungström.

AM Avvikelses flexibilitet är en stor fördel som Tobias Ljungström vill lyfta fram.

– Vi har utformat rapporter som utgår från vårt sätt att arbeta och som passar vår organisation, förklarar han.

En annan viktig fördel som gjorde att NOTE Norrtelje valde AM Avvikelse var användarvänligheten. När systemet implementerades kom de igång snabbt. Tobias utbildades i systemet under några timmar via webben. Han utformade sedan på egen hand en kort frivillig utbildning för personalen. Dessutom gjorde han en enkel manual som stöd för användarna.

– Även själva webbgränssnittet är väldigt bra, överskådligt och snyggt. Sedan måste jag också passa på att säga att AM System är väldigt aktiva på att uppdatera systemet och att de tar tillvara på de synpunkter vi kommer med, berättar Tobias Ljungström.



It-stöd hjälper i jakten på kvalitet och effektivitet

En effektivare verksamhet och större chans att nå framgång är ett par argument för företag att använda it-baserade stödsystem. Men vad ska man tänka på för att få bästa möjliga effekt?

Innan du köper in ett it-baserat stödsystem, tänk på:

- *Analysera förutsättningarna för att it-stödet ska leda till en förbättring. Vad ska man ha systemet till, hur ska det användas och vilket mervärde vill man uppnå?*
- *När det gäller pris, titta inte bara på inköpspris. Framtida kostnader kan variera beroende på hur mycket förändringar och justeringar som kommer att göras. Undersök också vad som ingår i inköpspriset.*
- *Kräver systemet dyr utbildning av användarna?*
- *Hur ska systemet implementeras i verksamheten?*
- *Var klar över vilka anpassningar av systemet som går att utföra själv och vilka som kräver konsultation.*
- *Förståelsen för användaren måste stå i centrum, undersök hur stödet ser ut för användare med liten datorvana.*
- *Om kvalitetsarbetet redan fungerar bra, välj ett system som kan byggas runt de egna processerna, tyngdpunkten blir då mer stödjande än styrande.*

IT-BASERADE STÖDSYSTEM är idag ett vedertaget begrepp och medelstora företag kan räkna med att it-stöd är ett måste för sin överlevnad.

– It-stöd behövs idag för att nå framgång men man måste alltid ha verksamhetsperspektiv, säger Henrik Ahlgren, it-chef på Dataföreningen i Sverige.

Behovsprövning

Det kan vara svårt att veta vilket system som passar verksamheten bäst. För det första gäller det att vara klar över vilka behov företaget har och hur mycket tid och pengar som man är beredd att satsa. Andra frågor man bör fundera över är målet med att ta in systemet? Vilken förändring ska det leda till? Vilka ska

använda sig av det?

Ofta varierar it-kompetensen på ett företag och man bör välja ett stöd som verkligen är ett stöd för de som ska använda det och inte ytterligare en uppgift.

– Det är a och o att tänka på användarvänligheten, konstaterar Ahlgren.

Oavsett vilket system man väljer så finns det ofta många olika moduler att köpa in, undersök vilka som kommer till användning. Kanske behövs olika moduler för olika avdelningar på företaget eller det kanske går att spara in pengar på att välja bort en modul som inte kommer att användas.

Kostnaden för att ta in ett it-baserat stödsystem kan vara upplagt på olika sätt. Priset kan vara fast, men det kan också variera beroende på hur många användare systemet kom-

mer att ha. Det kan också skilja på om support och utbildning ingår i priset liksom eventuella framtida kostnader. Undersök vad kostnaderna blir om man i framtiden vill lägga till eller ta bort moduler eller konfigurera om systemet.

Användarvänlighet

Oavsett ekonomi och systemuppbyggnad så bör användarvänlighet ha hög prioritet. Systemet ska vara tydligt, enkelt och begripligt för användaren. Såväl för den som har liten datorvana som för den som arbetar med administration och kräver snabb återkoppling i form lättolkade diagram och indikationer på systemeffektivitet. Ett stöd som inte är anpassat efter verksamhetens och personalens förutsättningar kan ge ett riktigt dåligt resultat.

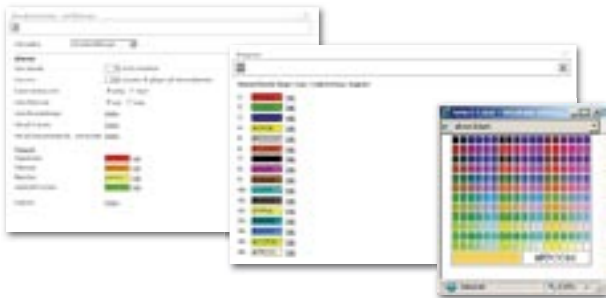
TIPS & RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



ALLA VÅRA SYSTEM har många smarta funktioner. Men det är inte lätt att hålla koll på allt. Därför tipsar supporten er om enkla, och nyttiga, funktioner som kan hjälpa er i den dagliga användningen av våra produkter.



Färginställningar för diagram i AM Avvikelse/AM Underhåll



FÄRGINSTÄLLNINGEN FÖR DIAGRAM

kan nås i AM Avvikelse via Inställningar / Grundinställningar och i AM Underhåll via Inställningar / Allmänna. Det finns 16 stycken färger som enkelt kan ändras till önskad nyans genom att man klickar på "Välj" och i färgpaletten på den valda färgen och sedan på "Spara".

Fritextsökning i AM Avvikelse

FRITEXTSÖKNINGEN I AM AVVIKELSE är ett kraftfullt verktyg som kan användas när man vill söka genom alla befintliga rapporter efter ärenden med gemensam information. Exempelvis vill man se alla ärenden som har registrerats av Nils Nilsson. En genväg kan läggas till i menyn via den administrativa modulen. Se manualen för "Admin", lägg till undermeny för mer information.



Egna listutskrifter i AM Avvikelse/AM Underhåll



I AM AVVIKELSE OCH AM UNDERHÅLL

kan man skapa egna listutskrifter via det detaljerade sökresultatet. Klicka på knappen för utskrifter, sedan på knappen "Ny/nytt". I följande fönster finns det möjlighet att välja namn för utskriften, vilket filformat (PDF eller Microsoft Excel) utskriften skall visas i och med vilka fält informationen skall hämtas ifrån. Den egna listutskriften är sedan tillgänglig i fönstret för utskrifter.