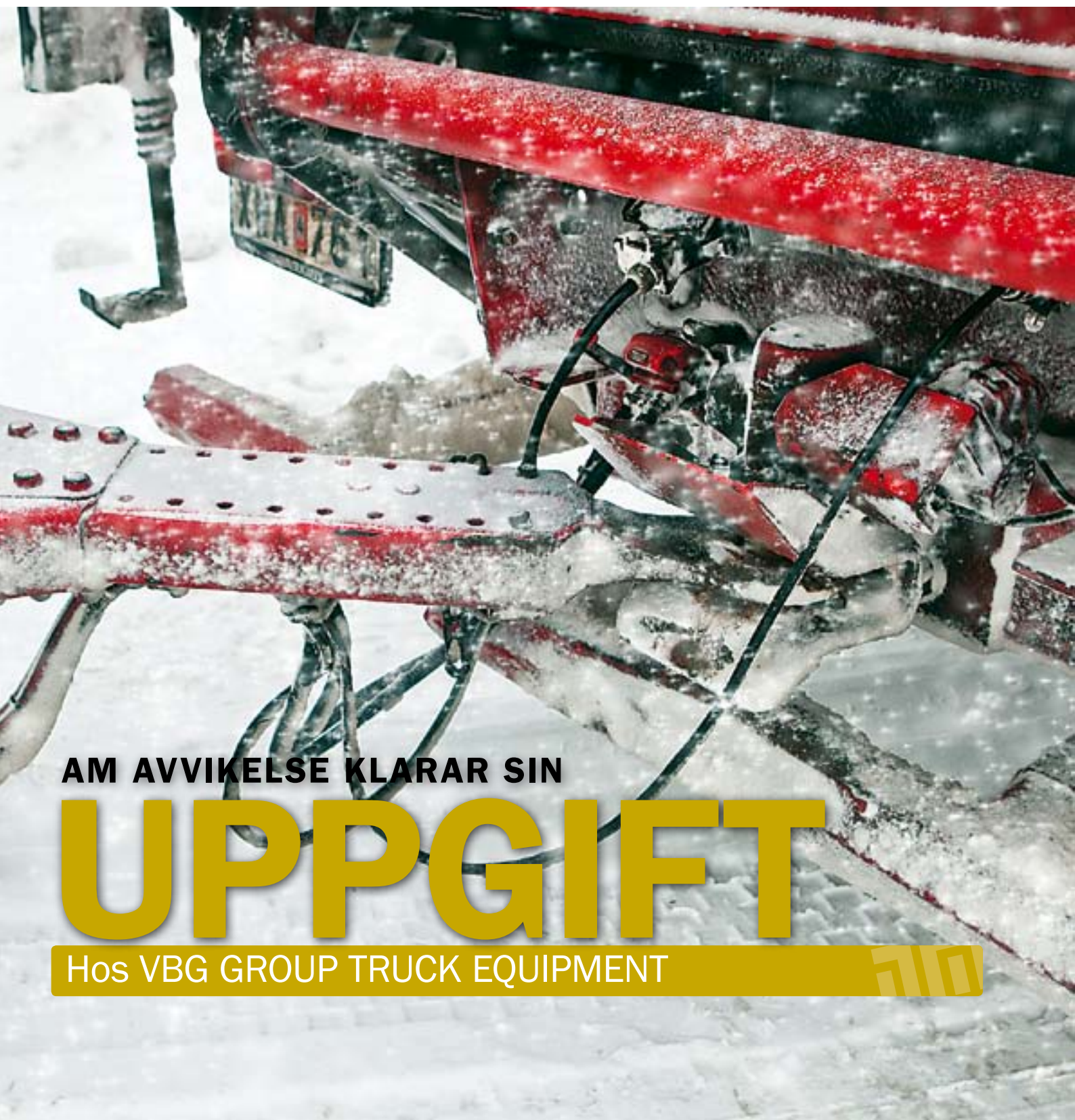




agasinet

AM SYSTEM

NR 4 2010



AM AVVIKELSE KLARAR SIN

UPPGIFT

Hos VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT





AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.



MILJÖMÄRKT 341 549

Produktion: Dynamo Press AB
Tryck: Carlshamns Tryck & Media, Karlshamn
Upplaga: 2 500
Adress: Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå
Tel: 0910-71 16 50
Fax: 0910-71 16 55
Epost: info@amsystem.se
Internet: www.amsystem.se

LEDARE

Johan Krantz

JOHAN@AMSYSTEM.SE

Tillsammans blir vi starkare

ENSAM ÄR STARK BRUKAR DET JU HETA, men faktum är att man är ännu starkare tillsammans. Under hösten har vi sjösat ett partnersamarbete där vi erbjuder kompetenta konsulter att bli certifierade Partners till AM System. Det har redan nu lett fram till att vi har ett antal certifierade Partners.

Våra certifierade Partners är experter inom olika delar av verksamhetsutveckling. Men att vara certifierad Partner innebär också att man kan våra system och att man därför kan hjälpa till med implementering och utbildning. Att kunna knyta experter inom olika kompetensområden till oss breddar vår kompetens. Är du intresserad av att bli certifierad Partner till oss, tveka inte att ta kontakt med mig.

Facebook är ett annat forum där man tillsammans har möjlighet att blir starkare. Genom att snabbt kunna komma i kontakt med andra användare och ta del av information, tips och erfarenheter kan man lära av varandra. Gå in på Facebook och bli AM Systems vän.

Till sist skulle jag vilja passa på att påminna om att ge oss ett tips om någon som kanske vill köpa något av våra system.

Om du ger oss ett tips som leder fram till affär av antingen AM Underhåll, AM Avvikelse eller AM Dokument i Pro-version innan 31/12, så ger vi dig som tipsare möjlighet att bli ägare till en iPhone.



Trevlig läsning!

Johan Krantz, VD

KONTAKT



Johan Krantz, VD
Tel 0910-71 16 51 Mobil 070-661 19 28
johan@amsystem.se



Jonas Fjellström, Säljare
Tel 0910-71 16 58 Mobil 070-246 22 82
jonas@amsystem.se



Lars Zakrzewski, Utbildning/support
tel 0910-71 16 54 Mobil 070-672 48 84
lars@amsystem.se

VÅRA PRODUKTER

WEBBASERADE ● INSTALLATIONSFRIA



AM Underhåll ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



AM Avvikelse effektiviserar ärendehantering och sparar tid och pengar.



AM Dokument hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.

Vill du ha en iPhone?

GE OSS ETT TIPS PÅ EN NY KON-TAKT SOM LEDER TILL AFFÄR med något av våra system (Pro-version) innan årsskiftet, så kan du vinna en iPhone som tack för hjälpen.

Du kanske känner någon i din bransch eller någon på din ort som just nu letar underhålls-, ärende- eller dokumenthanteringssystem, eller så är ni själva vår nya kontakt. Oavsett vilket så kan du vinna en iPhone om du ger oss ett tips som resulterar i en beställning av en Pro-version av AM Underhåll, AM Avvikelse eller AM Dokument innan 31/12 2010. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.



Vill du bli vår partner?

VI SÖKER JUST NU PARTNERS TILL vårt partnerprogram. Är du exempelvis underhålls-, kvalitets-, verksamhets-, organisationskonsult eller säljare så kan du bli certifierad partner till AM System och därmed få en unik möjlighet att representera några av marknadens mest användarvänliga, tillgängliga och effektiva produkter inom underhålls-, ärende- och dokumenthantering.

Ta kontakt med Johan Krantz, tel. 0910-71 16 51.



Följ AM System på Facebook

VISST VET DU ATT DU KAN FÖLJA OSS PÅ FACEBOOK.

Titta in på vår sida och bli medlem. Där kan du hitta länkar till nyttig information, läsa nyheter och se vad andra tycker om våra system och skriva kommentarer.

NYA KUNDER

Fler och fler företag väljer att använda sig av våra system. Det tycker vi är roligt. Här hälsar vi ett axplock företag välkomna.



AM AVVIKELSE – AMAC AEROSPACE SWITZERLAND AG, www.amacaerospace.com

- Flygbolaget AMAC Aerospace Switzerland AG har sitt huvudkontor i Basel. De
- erbjuder flygtjänster till privatpersoner samt VIP- och företagskunder. Det handlar om flygplan, personal, service och konsulting.

AM AVVIKELSE – FALCK RÄDDNINGSKÅR AB, www.falcksverige.se

- Falck som bedrivit verksamhet i Sverige sedan 1950 och är nordens största
- entreprenör i personvårds- och räddningstjänster hos såväl myndigheter som företag.

AM UNDERHÅLL OCH AM AVVIKELSE – JACKON AS, www.jackon.no

- Jackon AB grundades 1989 och är idag Sveriges ledande producent
- av isolering och emballage till byggbranschen och industrin.





”Vi hade en Access för mycket av användarvänlig a då att satsa på A

STABILT SYSTEM med AM Avvikelse

VBG i Vänersborg valde att satsa på AM Avvikelse istället för att bygga ett eget system. Nu hanterar de bland annat alla avvikelser, förbättringsförslag och interna revisioner i systemet.

VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB utvecklar, tillverkar och säljer kopplingsanordningar till tunga lastbilar med släp. Det handlar enkelt uttryckt om olika produkter som kopplar ihop lastbil och släp. Kunderna är alla stora lastbilstillverkare som exempelvis Eweco, Volvo, Renault, MAN, Daimler och Scania. Dessutom säljer VBG sina kopplingsprodukter till så kallade chassipåbyggare som specialanpassar de lastbilar i grundutförande som tillverkarna säljer till en del kunder.

2007 började VBG använda AM Avvikelse för att hantera sina produktavvikelser.

– Vi hade en Accessdatabas som krävde för mycket av användarna. Vi ville ha en användarvänlig avvikelshantering och valde då att satsa på AM Avvikelse, berättar Lars Holmgren, kvalitets- och miljöchef på VBG.

Samtliga har inloggning

När de implementerade AM Avvikelse utgick de från sina tidigare erfarenheter för att skapa ett system där vem som helst kan skriva in en avvikelse.

– Samtliga medarbetare har inloggning till

AM Avvikelse. Det är viktigt för att fånga upp alla ärenden så att inget faller mellan stolarna, säger Lars Holmgren.

VBG:s huvudkontor och största tillverkningsenhet ligger i Vänersborg. Dessutom har de ett antal säljbolag runt om i världen, produktion, lager och försäljning i Tyskland samt en producerande enhet i Tjeckien. Med den strukturen var även tillgängligheten en viktig faktor vid valet av system.

– Ett webbaserat system var nästan en grundförutsättning för oss, säger Lars Holmgren.

Idag hanteras samtliga produktavvikelser i systemet. Det handlar exempelvis om egenprodu-



VBG arbetar med AM Avvikelse

ssdatabas som krävde
vändarna. Vi ville ha en
avvikelsehantering och valde
"AM Avvikelse"

Lars Holmgren

AM Avvikelse

cerade delar, inköpta delar och monteringsavvikelse. Totalt handlar det om mellan 350 och 400 avvikelser per år.

Utser avvikelsehandläggare

Varje morgon har VBG ett möte där nya avvikelser hanteras.

- Till varje registrerat ärende utses en ansvarig, vilket ofta är en funktionschef, och en handläggare som ofta är en produktionstekniker, drifttekniker eller kvalitetssamordnare, berättar han.

Den som vid registreringen av avvikelserna utsetts till handläggare för ärendet redogör vid morgonmötet för vilken första åtgärd som satts in. Då följs även pågående ärenden upp tills ärendet kan stängas.

Totalt har VBG hittills utvecklat åtta olika rapportdelar i AM Avvikelse.

- Vi har insett att det finns många möjligheter med AM Avvikelse. Att hantera rena avvikelser är



Lars Holmgren på VBG har insett att det finns många möjligheter med AM Avvikelse.
-Att hantera rena avvikelser är ju någonting som vi måste göra, men det går att använda systemet även för att skapa nya möjligheter, säger han.

ju någonting som vi måste göra, men det går att använda systemet även för att skapa nya möjligheter, säger Lars Holmgren.

Rapportdelen förändringsbegäran är en intressant ärendehantering som VBG valt att hantera i systemet. VBG är kvalitetscertifierade enligt den internationella standarden ISO 9001 som har tydligt fokus på förbättringsarbete. Som ett led i arbetet med ständiga förbättringar kan exempelvis säljare begära en förändring av en produkt. När en förändringsbegäran registrerats hanteras utredningen i AM Avvikelse tills ärendet får ett svar.

- Vi har ungefär 300 sådana ärenden per år och nästan alltid leder de fram till en förändring av produkterna eller konstruktionen, konstaterar Lars Holmgren.

Interna revisionsrapporter

En annan rapportdel i AM Avvikelse som är intimt förknippad det systematiska kvalitetsarbetet är interna revisionsrapporter av ledningssystem. De interna revisionerna görs fyra gånger per år. VBG är inte bara certifierade enligt ISO 9001 utan även enligt miljöstandarden ISO 14001 och ISO/TS16949 som är ett kvalitetsledningssystem för leverantörer till fordonsindustrin.


- Genom att hantera de interna revisionsrapporterna i AM Avvikelse krävs det mycket mindre resurser för att redovisa vårt arbete när tredjepartsrevisionerna av ledningssystemen sker varje halvår, säger Lars Holmgren.

Fakta: VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB

VBG är världsledande inom kopplingsprodukter till tunga lastbilar med släp. VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB har huvudkontoret i Vänersborg, 190 anställda och ingår i VBG Group med totalt cirka 430 anställda.

VBG:s rapportdelar i AM Avvikelse:

- Produktavvikelser
- Förändringsbegäran
- Tillbud och olycksfall
- Interna revisioner
- Avvikelsegodkännanden
- Internrevisioner Tyskland, Tjeckien
- Reklamationshantering Tyskland, Tjeckien



"AM Underhåll är ett väldigt användarvänligt och enkelt system som kräver låg datorvana. Samtidigt är det oerhört flexibelt. Jag upplever det som att det vi som användare som är begränsningen, inte systemet"

Johan Wikström

MINSKAT BEHOV AV UNDERHÅLL hos Lemont

*I november 2009 började Lemont AB att implementera AM Underhåll. Sedan mars 2010 använder de systemet i skarpt läge.
- Vårt behov av underhåll har hittills sjunkit med 25-35 procent och jag tror att vi kommer att se den stora effekten 2011, säger Johan Wikström, teknikansvarig på Lemont.*





Lemont utför sina legoarbeten med en modern och omfattande maskinpark som täcker de flesta områden och behov inom metallbearbetning. Det handlar om skärande bearbetning, plåt- och svetsbearbetning samt konstruktion. Produktionen omfattar såväl små som stora detaljer, i enstyckeserier och i större serier.

LEMONT AB ARBETAR MED legotillverkning inom affärsområdena Energi, Skog och Industri.

På sina fyra tillverkningsenheter producerar de komponenter till LogMax gripskördare samt EcoLogs skördare och skotare, genomföringar, brytare och transformatorer för ABB Power Technology samt produktion av turbinskovlar till Siemens gas- och ångturbiner.

Lemont utför sina legoarbeten med en modern och omfattande maskinpark som täcker de flesta områden och behov inom metallbearbetning. Det handlar om skärande bearbetning, plåt- och svetsbearbetning samt konstruktion. Produktionen omfattar såväl små som stora detaljer, i enstyckeserier och i större serier.

Tidigare svårt och rörigt

I november 2009 köpte Lemont AM Underhåll. Anledningen var att det system man hade upplevdes som svårt och rörigt.

– Vi började med att bygga en grundstruktur och lägga in objekt i systemet beroende på vilken grupp objektet tillhörde. Staffan Karlsson som jobbar som underhållstekniker har sedan jobbat vidare med strukturen och underhållsinstruktionerna.

– I mars 2010 hade vi gjort tillräckligt för att börja köra skarpt. Då satsade vi också på en enkel utbildning till all personal.

Samtliga operatörer har möjlighet att logga in i AM Underhåll, men Lemont har valt att ge olika användare lite olika behörigheter.

– Det är ett väldigt användarvänligt och enkelt

system som kräver låg datorvana. Samtidigt är det oerhört flexibelt. Jag upplever det som att det vi som användare som är begränsningen, inte systemet, säger Johan Wikström.

Dagligt underhåll

Grunden i Lemonts operativa underhållsarbete bygger på ett strukturerat förebyggande underhåll. Dagligen utför operatörerna ett visst underhåll och varje vecka görs även ett veckounderhåll på maskinerna.

– Det finns arbetsinstruktioner för såväl det dagliga underhållet som veckounderhållet i AM Underhåll. Det är viktigt att de är lätta att komma åt eftersom vi prioriterar framförallt det dagliga underhållet väldigt högt, berättar Staffan Karlsson, underhållstekniker.

Totalt har Lemont närmare 70 objekt i AM Underhåll. Sedan i mars har det registrerats 3840 förebyggande underhåll och 568 avhjälpande underhåll i systemet.

– Vi kör stenhårt med dagligt underhåll och har redan nu statistik på hur vårt underhållsbehov har sjunkit med mellan 25 och 35 procent. Det beror på att vi har kunnat strukturera det förebyggande underhållet med AM Underhåll, säger Johan Wikström. Men den stora besparingseffekten tror jag vi kommer att få se år två.

Värdefull statistik

Vid Lemonts tillverkningsenheter jobbar personalen treskift vardagar. Fyra mekaniker arbetar dagtid med jour övriga tiden och utför, förutom det

Fakta: Lemont AB

Lemont är ett högteknologiskt verkstadsföretag som levererar del- och helhetslösningar till sina kunder. Företaget har en högteknologisk maskinpark inom maskinbearbetning och plåtbearbetning och erbjuder problemlösning, konstruktion, tillverkning och logistiklösningar. 2008 omsatte Lemont 104 miljoner kronor och hade 80 anställda.

akuta underhållet, även förebyggande underhåll med månads-, halvårs- och årsintervaller.

– All den här statistiken kommer att bli väldigt värdefull för oss. Den går att bryta ner på nästan vilket sätt man vill och jag är säker på att vi kommer att ha stor nytta av den såväl när vi ska planera underhållet som när vi ska planera nyinvesteringar, berättar Johan Wikström.

Varje enhet egen processkarta

Det akuta underhållet rapporteras in i systemet av operatörerna som med sina begränsade rättigheter kan ange vilket objekt det handlar om, kategorisera felet och beskriva vad det är för fel, ge det en första prioritet samt ange vem som anmält felet. Det resulterar i en rapport som underhållschefen omsätter till en underhållsorder.

För att göra det ännu enklare att använda AM Underhåll har Lemont också börjar använda Processkartan. Varje tillverkande enhet är en egen processkarta med respektive objekt.

– Det gör att användarna snabbare kommer in i systemet och får tillgång till det dem behöver, berättar Staffan Karlsson.



Lemont arbetar med AM Underhåll.

TIPS & RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



Kontakta supporten så svarar vi på dina frågor. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra system och uppskattar era synpunkter och frågor.
TEL: 0910-71 16 59
EPOST: support@amsystem.se

Unna dig utbildning

Just nu har vi grund- och fortsättningskurser i AM Underhåll, AM Dokument, AM Avvikelse och Processkartan. Vi kan också skraddarsy utbildningar som utgår från specifika behov och som ger en unik chans att ställa frågor i skarpt läge.

Kontakta oss på supporten för bokning.

AM UNDERHÅLL

GÅR DET ATT REDIGERA SPARADE TEXTER I TEXTBIBLIOTEKET?

– Ja visst! Gå in på inställningssidan för AM Underhåll, välj "Underhåll" i listan "Välj ingång", gå sedan ned till "Omfattning" eller "Kommentar/Åtgärd" och klicka på mapp-symbolen för att öppna redigeringsidan för textbiblioteket.

HUR FYLLER MAN PÅ MED FLERA KONTAKTPERSONER PÅ ETT FÖRETAG I AM UNDERHÅLL?

– Gör så här: Klicka på Företag [sök] i menyn, sök fram det aktuella företaget och klicka sedan på [Ny] till höger om rubriken Kontaktpersoner.

Administratörer

VI ÄR TVÅ ADMINISTRATÖRER SOM JOBBAR I SYSTEMET OCH VILL BÅDA KUNNA TA EMOT SYSTEMMEDDELANDEN (FÖRKLARING: MEDDELANDEN IFRÅN AM SYSTEM OM T.EX. UPPDATERINGAR AV SYSTEMET). HUR LÖSER VI DETTA?

– Klicka (som administratör) på "Admin" till vänster i menyn, sedan på "Inställningar". I mitten av sidan finns det två fält med administratörens uppgifter. Klicka i fältet "E-post" efter den befintliga adressen och lägg till ett komma-tecken direkt åtföljt av den andra e-postadressen.

AM AVVIKELSE

HUR GÖR MAN FÖR ATT LÄGGA IN KOSTNADER I REGISTRERINGSDELEN?

– Gå in på Inställningar för AM Avvikelse, välj rapportens namn under "Välj ingång", gå ner till "Kostnader", klicka på "Hantera kostnader/valutor" och markera sedan de rapportdelar där kostnader skall medverka.

VI VILL KUNNA SKRIVA UT OCH SKICKA EN AVVIKELSE TILL EN AV VÅRA LEVERANTÖRER. HUR GÖR VI FÖR ATT DÖLJA VISSA FÄLT PÅ UTSKRIFTEN?

– Så här: Gå in på Inställningar för AM Avvikelse, välj rapportens namn under "Välj ingång". Under "Fälthantering" klickar man sedan på "Fält på utskrift". Markera "Aktivera externa utskrifter". Nu separeras utskrifter i både "Interna" och "Externa". Välj sedan "Fält på extern utskrift" i värde-listan och ta bort markeringen för de fält som inte skall finnas med på den externa utskriften och klicka sedan på "Spara".



Direkt i din brevlåda!

Gå in på www.amsystem.se och teckna dig för att få fyra nummer av AMagasinet helt gratis. Du kan även anmäla dig till vårt **digitala nyhetsbrev**, så får du aktuell information och nyttiga tips direkt i din mejlbox.