



# aggasinet

AM SYSTEM

NR 3 2010



AM AVVIKELSE RÄTT

# MEDICIN

För Medstop





AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.



MILJÖMÄRKT 341 549

**Produktion:** Dynamo Press AB  
**Tryck:** Carlshamns Tryck & Media, Karlshamn  
**Upplaga:** 12 000  
**Adress:** Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå  
**Tel:** 0910-71 16 50  
**Fax:** 0910-71 16 55  
**Epost:** info@amsystem.se  
**Internet:** www.amsystem.se

## LEDARE

Johan Krantz

JOHAN@AMSYSTEM.SE

### Full fart framåt

**VI HAR NOG ALLA VARIT MED OM ATT DET KÄNTS TRÖGT OCH SEGT** att komma igång. Och så här direkt efter semestern kan vara ett sådant tillfälle, men efter ett par dagar brukar det trots allt lossna och sedan är det full fart igen.

I höstens första nummer av AMagasinet kan ni läsa om YIT som verkligen vet hur man snabbt kommer igång. För deras del handlar det om hur de implementerat AM Underhåll på mycket kort tid. Och det två gånger. Från beslut till full användning på bara två månader.

Apoteksbranschen har förändrats kraftigt det senaste året. Från monopol till fri konkurrens. För alla apotek är trovärdigheten avgörande. Människor måste vara säkra på att de råd, läkemedel och produkter som erbjuds är säkra. De nya aktörer som har etablerat sig lyder, precis som Apoteket, under Läkemiddelsverkets regelverk och tillsyn. Lite längre in i tidningen kan ni läsa om Apoteket och Medstop som båda valt AM Avvikelse för sin ärendehantering.

Något som redan är i full gång är användningen av senaste versionen av AM Underhåll som vi lanserade under våren. Här intill kan ni läsa om vad några av våra användare tycker om den. Den senaste versionen av AM Underhåll är ett resultat av vårt arbete med att ständigt utveckla våra olika system. För oss är det viktigt att hela tiden möta användarnas behov med nya nyttiga funktioner.

Vill du lära dig mer om AM Underhåll, eller något av våra andra system, så tycker jag du ska passa på att anmäla dig till någon av våra kurser. Ett system är aldrig bättre än dess användare och våra korta distanskurser via webben är ett smart sätt att få ut ännu mer av systemen. Vi vet att många av er har fullbokade kalendrar och därför är våra kurser på distans. Ta kontakt med oss eller titta in på vår hemsida för aktuella kursdatum.



Trevlig läsning!

## KONTAKT



Johan Krantz, VD  
Tel 0910-71 16 51 Mobil 070-661 19 28  
johan@amsystem.se



Jonas Fjellström, Säljare  
Tel 0910-71 16 58 Mobil 070-246 22 82  
jonas@amsystem.se



Lars Zakrzewski, Utbildning/support  
tel 0910-71 16 54 Mobil 070-672 48 84  
lars@amsystem.se

## VÅRA PRODUKTER

WEBBASERADE ● INSTALLATIONSFRIA



AM Underhåll ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



AM Avvikelse effektiviserar ärendehantering och sparar tid och pengar.



AM Dokument hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.

# Sagt om nya AM Underhåll

**FAGERHULT BELYSNING** utvecklar, tillverkar och marknadsför professionella belysningsystem för publika miljöer såsom kontor, skolor, industrier och sjukhus. Verksamheten bedrivs med ständig fokus på design, funktion, flexibilitet och energibesparande lösningar.

Fagerhult är en del av Fagerhultgruppen, Nordens största.

**ANDERS JOHANSSON** är underhållschef på Fagerhults Belysning i Habo.

– Jag gillar verkligen underhållsplaneringen i den nya versionen. Där kan man enkelt och lätt se kapaciteten övergripande, och i och med det snabbt planera kommande uppdrag, säger Anders Johansson.

**AGA GAS** är det ledande gasbolaget i norra Europa. AGA levererar gas till 400 000 kunder inom tillverkningsindustri, processindustri och sjukvård.

Industrigaser används över hela världen, under dygnets alla timmar – för svetsning, frysning, kraftproduktion, uppvärmning, analyser, kylning och testning.

Sedan 2000 ingår AGA i The Linde Group, ett världsledande gas- och teknikföretag med nästan 50 000 anställda i omkring 100 länder.

– Det finns en rad nya snabbkommandon som är bra. Ett exempel är när man ska återrapportera så får man fram alla poster på en och samma sida. Det underlättar väldigt mycket, säger **KENNETH KARLSSON** på AGA Gas.



**FAZER BAGERI** är ett av fyra affärsområden inom Fazer. De tillverkar bageriprodukter i Finland, Sverige, Estland, Lettland och Litauen. Fazer Bageri omsätter 365 miljoner euro och har sammanlagt cirka 3 300 anställda.

Ett effektivt underhåll är viktigt för att minimera störningar i produktionen som pågår dygnet runt. Sedan 2008 har Fazer Bageri valt AM Underhåll för att administrera all service och underhåll.

– Det finns mycket nyttigt i den nya versionen av AM Underhåll. En enkel, men bra nyhet, är att man kan välja ut och markera flera olika objekt i översikten från ett sökresultat, säger **MATTIAS JONSSON** på Fazer Bageri.

**VIDA BORGSTENA** är ett sågverk inom Vida-koncernen som är Sveriges största privatägda sågverkskoncern med cirka 1050 anställda. Vida Borgstena sågar normaltimmer av gran. Största marknaderna är Storbritannien och Sverige. Huvudprodukten för Storbritannien är takstolsvirke medan det är konstruktionsvirke för bygghandeln i Sverige. Totalt produceras 255 000 m3 sågat virke per år.

– En ny smart funktion i AM Underhåll är att man kan gå direkt från inköpslistan till förrådet. Det sparar mycket tid, säger **LARS RAPP** på Vida Borgstena.

## NYA KUNDER

*Fler och fler företag väljer att använda sig av våra system. Det tycker vi är roligt. Här hälsar vi ett axplock företag välkomna.*



**AM AVVIKELSE – PRESWEDE AB**, [www.preswede.com](http://www.preswede.com)

- PreSwede tillverkar och säljer maskinutrustning som används till att förbättra människors skönhet, välbefinnande och hälsa.
- Kunderna är kliniker och salonger i Sverige och internationellt.

**AM UNDERHÅLL – LULEÅ BOGSEBÅTS AB**, [www2.lulea.se/hamnen/bogserbatsab.asp](http://www2.lulea.se/hamnen/bogserbatsab.asp)

Luleå Bogserbåts AB är ett helägt kommunalt bolag. Företaget bedriver hamnbogsering och isbrytning i Luleå och övriga svenska bottenviks-hamnar. Bolaget har tre bogserbåtar: Viscaria, Valkyria och Victoria. Luleå Bogserbåts AB har tolv anställda som jobbar ombord.

**AM AVVIKELSE – STAFSJÖ VALVES AB**, [www.stafsjo.com](http://www.stafsjo.com)

- Stafsjö utvecklar, tillverkar och marknadsför globalt ventiler för avstängning
- och reglering av flöden inom processindustrin. En stor andel av Stafsjös produktion går på export till marknader i Europa, Kina, Sydöstra Asien, Sydafrika, Sydamerika, Canada och USA. Stafsjö är etablerad med dotterbolag i Tyskland.





Sågverket i Valåsen är Moelvns största sågverk. De har valt att outsourca all service och underhåll till YIT. Valåsen producerar både furu och gran av båda grovt och klennt timmer till stora och små kunder för en rad olika användningsområden.

*Att implementera ett nytt underhållssystem behöver inte vara svårt och ta lång tid.*

*Två gånger har Ari Heikkinen på YIT infört AM Underhåll i verksamheter. Andra gången, på Moelvns sågverk i Valåsen, tog det två månader från noll till skarpt läge.*

**YIT ERBJUDER INSTALLATION** och service av fastighetstekniska tjänster. När de tog över drift och underhåll av fastigheterna och produktionsanläggningarna för Elektroskandias verksamhet i Örebro fick Ari Heikkinen ansvaret att utveckla underhållssystemen fullt ut och att införa det i verksamheten. Avtalet innebar att YIT övertog sex medarbetare från Elektroskandias drift- och underhållsavdelning.

– När YIT tog över i maj 2007 arbetade jag på Elektroskandia, men fick då anställning på YIT, berättar han.

## Logistik motorn

Elektroskandia säljer elmateriel och utrustning inom kraft och automation, tele, data, säkerhet, belysning, hushållsmaskiner och industriförnödheter

Logistik är motorn i Elektroskandias verksamhet. Rätt produkt måste nå fram till rätt kund på rätt plats vid rätt tillfälle. 2 500 leverantörer sammanförs via Elektroskandia med 13 000 kunder. Varje dag hanterar de 600 ton elmateriel vid logistikcentret i Örebro. Kraven på tillgänglighet och driftsäkerhet är mycket höga.

## Användarvänligt

Ari Heikkinen började med att leta efter ett användarvänligt underhållssystem som kunde effektivisera driften och underhållet. Valet föll på AM Underhåll år 2004. I augusti 2007 gjordes en komplettering så alla objekt vart inlagda så det skulle passa YIT verksamheten.

– Då hade vi nått fram till att 100 procent

av Elektroskandias alla drifts- och underhållsändringen hanterades i AM Underhåll, säger Ari Heikkinen.

I april i år fick YIT uppdraget att sköta allt underhåll på Moelvns sågverk i Valåsen, både när det gäller elektriskt och mekaniskt.

Hela den befintliga underhållsorganisationen gick över till YIT. En anledning till att Moelven Valåsen valde att outsourca underhållet är att det är svårt att hålla sig uppdaterad med spetskompetensen inom drift- och underhåll.

– Vi ville inte bara öka vår effektivitet inom underhåll utan också möjliggöra en driftsäkrare produktionsanläggning med ökad kapacitet, säger Göran Storm, VD för Moelven Valåsen.

## Hade inget underhållssystem

Uppdraget att implementera ett digitalt underhållssystem gick till Ari Heikkinen.

– Moelven Valåsen hade i det läget inget fungerande underhållssystem. Men mina goda erfarenheter av AM Underhåll gjorde att vi valde samma system och gick från inget system i februari till skarpt läge i april, berättar Ari Heikkinen.

När Ari Heikkinen implementerade AM Underhåll på Elektroskandia fanns inget anläggningsregister. Ett visst underlag fanns dock när arbetet startade på Moelven Valåsen.

– Det gick väldigt snabbt att komma igång med AM Underhåll på Moelven Valåsen. Där hade vi en bra grund att utgå ifrån, berättar Ari Heikkinen.

Konkret fanns ett anläggningsregister i form av en excel-fil med objektbenämningar och an-



# SNÄLL med ny

läggningsnummer. Totalt fanns 750 olika objekt i anläggningsregistret och totalt cirka 4700 reservdelar.


– För oss gällde det att förstå sammanhangen, hitta en lämplig struktur och att mata in uppgifterna i AM Underhåll, förklarar Ari.

Att det var andra implementeringen på relativt kort tid gjorde givetvis att det fanns erfarenheter att luta sig mot. En är att man vinner mycket på att fundera och rita upp strukturen i förväg.

– Sedan fick vi också lite hjälp av AM System



YIT arbetar med AM Underhåll.



*” Man sparar mycket tid om man slipper gå tillbaka till varje objekt för att föra in ny information, men samtidigt ska man inte göra en alltför detaljerad struktur heller. Det viktiga är att komma igång” Ari Heikkinen*

### **Fakta:YIT**

YIT är ledande i Sverige inom installationstjänster. YIT erbjuder ett komplett utbud av tekniska installationer, drift & underhåll samt facilities management. YIT har över 4000 medarbetare på cirka 90 orter i Sverige.

# **BBT IGÅNG** **ett underhållssystem**

som ju vet hur andra sågverk har lagt upp sina system, berättar Ari Heikkinen.

En annan erfarenhet efter två implementeringar är att man ska försöka lägga in så mycket information som möjligt när man lägger in objekten.

– Man sparar mycket tid om man slipper gå tillbaka till varje objekt för att föra in ny information, men samtidigt ska man inte göra en alltför detaljerad struktur heller. Det viktiga är att komma igång, säger Ari.

I Moelven Valåsens drifts- och underhållssystem ingår nu samtliga enheter och maskiner. Access till systemet har underhållsansvariga och förmännen i driften. Dessutom kan 20 kunder gå in i systemet och göra felanmälningar.

– Det har varit väldigt enkelt att komma igång. Vi hade bara tre timmars utbildning med dem som skulle använda systemet innan vi körde igång skarpt, berättar Ari Heikkinen.

## **Tips från YIT:**

- *Tänk efter före du startar implementeringen. Hur vill ni att strukturen ska se ut?*
- *Dra nytta av andras erfarenheter. Jämför med hur företag från samma bransch gjort.*
- *Frestas inte att bli för detaljerad i objektbeskrivningen. Det gör implementeringen långsammare.*
- *Lägg ner tid på att föra in information i systemet. Det är en god investering för att komma igång med användningen.*
- *Sluta aldrig att utveckla systemet. Se det hela som en ständigt pågående process.*

# MEDSTOP

## klarar krav på avvikelshantering

*"Med AM Avvikelse har vi fått ett lätt-tillgängligt och användarvänligt system som ger oss systematisk kontroll"*

Birgitta Sahlin Johansson

Den svenska apoteksmarknaden har kraftigt förändrats. Nu är konkurrensen hård om kunderna. Apoteket är fortfarande störst, men nya aktörer som exempelvis Medstop har gett sig in i kampen. Båda apotekskedjorna har valt AM Avvikelse som ärendehanteringssystem.



Apoteket använder AM Avvikelse bland annat för att hålla ordning på godkännandeprocesserna för egenvårdsprodukter som genomgår hårda kvalitetskrav innan de slutgiltigt godkänns för att ingå i Apotekets sortiment.

**SEDAN JANUARI 2010** ser apoteksmarknaden i Sverige annorlunda ut. När apoteksmonopolet avskaffades tog olika kedjor över och nu öppnas nya apotek runt om i hela landet. Medstop är en av dem. Ett öppenvårdsapotek ska enligt lag ha ett tillstånd från Läkemedelsverket som också har som uppgift att se till apoteken lever upp till kraven i lagen om handel med läkemedel. Regelverket handlar bland annat om krav på dokumentation av avvikelser.

Men inte bara lagstiftningen ställer stora krav. För alla apotek är trovärdighet mot kunderna avgörande såväl när det gäller rådgivning som produkter. Därför av kvalitet ett ledord för alla apotek.

### Tog över driften av 62 apotek

I januari 2010 tog Medstop över driften av 62 apotek i regionerna Mälardalen, Göteborg och Skåne. I sina apotek erbjuder Medstop alla de tjänster och produktsegment som kunderna är vana att hitta på apoteket. Det handlar om receptbelagda och receptfria läkemedel, men också apoteksnära varor som exempelvis hud



Såväl Medstop som Apoteket arbetar med AM Avvikelse.

och kroppsvård, vitaminer och kosttillskott.

– För oss är det väldigt viktigt att hålla hög kvalitet i alla processer och rutiner. Det hjälper oss att veta att vi följer lagstiftningen för apotek, men bidrar också till att sänka våra kvalitetsbrist-kostnader, berättar Birgitta Sahlin Johansson på Medstop.

## Egenkontrollsprogram

Förutom Läkemedelsverkets tillsyn har Medstop även ett egenkontrollprogram. Till sin hjälp har Medstop valt AM Avvikelse.

– Som ett första steg har vi börjat föra in alla typer av reklamationer i ärendehanteringssystemet AM Avvikelse, säger Birgitta Sahlin Johansson.

Alla Medstops varor finns inlagda i systemet. Därmed kan samtliga i personalen scanna in en reklamerad vara. Informationen går sedan till en ansvarig som rapporterar vidare till leverantören. Därefter återrapporterar leverantören om hur reklamationen har hanterats.

– Med AM Avvikelse har vi fått ett lätt-tillgängligt och användarvänligt system som ger oss systematisk kontroll, förklarar Birgitta Sahlin Johansson. Vi kommer att gå vidare och använda systemet för alla typer av avvikelser som exempelvis felexpedieringar, miljöavvikelser eller andra typer av incidenter.

## Apoteket fortfarande störst

Apotek är visserligen inte i monopol längre, men Apoteket är fortfarande landets största apotekskedja med sina 330 apotek i hela landet. Apoteket erbjuder konsumenter receptfria och receptbelagda läkemedel samt hälsoprodukter. Apoteket har även ett stort utbud av kunskaps-tjänster och erbjuder läkemedelsförsörjning till många verksamheter inom vård och omsorg. Viktiga kunder utanför privatmarknaden är lands-ting, kommuner och företag.

Apoteket använder AM Avvikelse bland annat för att hålla ordning på godkännandeprocesserna för egenvårdsprodukter som genomgår hårda kvalitetskrav innan de slutgiltigt godkänns för att ingå i Apotekets sortiment. För att hålla kontroll på var i godkännandeprocessen produkter finns används AM Avvikelse.

Apoteket började med AM Avvikelse i september 2008. Att systemen är webbaserade är viktigt för Apoteket eftersom det ökar tillförlitligheten. Det tekniska ansvaret hamnar på AM System när systemen ligger på AM Systems serverar.



Apotek är visserligen inte i monopol längre, men Apoteket är fortfarande landets största apotekskedja med sina 330 apotek i hela landet.



### Fakta: Medstop

Medstop AB är en ny apotekskedja där gedigen erfarenhet av den svenska apoteksbranschen går hand i hand med nytänkande och kundfokus. Medstops ledning och styrelse har tidigare haft ledande befattningar inom Apoteket AB. Segulah IV L.P är majoritetsägare i Medstop.

### Fakta: Apoteket

Sedan den 29 april 2010 är Apoteket AB återigen direktägt av staten som äger samtliga aktier i bolaget. Apoteket AB, tillsammans med dotterbolagen, utgör koncernen Apoteket. Med 330 apotek är Apoteket, trots utförsäljningen, fortfarande Sveriges största apotekskedja.

# TIPS & RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



Kontakta supporten så svarar vi på dina frågor. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra system och uppskattar era synpunkter och frågor.  
**TEL: 0910-71 16 59**  
**EPOST: support@amsystem.se**

## Unna dig utbildning

Just nu har vi grund- och fortsättningskurser i AM Underhåll, AM Dokument, AM Avvikelse och Processkartan. Vi kan också skräddarsy utbildningar som utgår från specifika behov och som ger en unik chans att ställa frågor i skarpt läge.

Kontakta oss på supporten för bokning.

## AM AVVIKELSE

### HUR STÄNGER MAN AV FÄLT I EN RAPPORT?

– Det finns flera sätt. Ett är att redara fält i en blankett via "Lägg till/ändra fält". Dessutom kan fältet inaktiveras om man raderar fältets rubrik. Även om man väljer att ta bort rubriken finns tidigare data kvar.

### KAN MAN SÖKA FRAM EJ AVSLUTADE DELÅTGÄRDER?

– Javisst, öppna bara den detaljerade söksidan. Välj sedan de fält som skall finnas med och skriv därefter in "==" (två lika-med tecken) i fältet "Utförd av". Söksidan kommer nu att söka efter delåtgärder där fältet "Utförd av" har lämnats tom. (Se skärmillustrationen nedan).

## AM UNDERHÅLL

### VAR FYLLER MAN PÅ MED FLERA KONTAKTPERSONER?

– Det görs enklast genom att söka fram aktuellt företag. Klicka sedan på länken "Ny" som finns längst ner på företagskortet. Där kan du fylla i önskade uppgifter. Till sist är det bara att klicka på "Spara".

## AM DOKUMENT

### HUR MÄRKER MAN UPP FLERA DOKUMENT SÅ ATT DE BLIR LÄTTARE ATT HITTA?

– Ett smidigt sätt är att sätta meta-taggar (sökord) på dokument med hjälp av funktionen "Ledord". Dessa ledord är sedan valbara på söksidan för dokument. Ledorden är inte begränsade till en enda dokumenttyp utan kan användas fritt mellan alla typer dokument.

Krävs Delåtgärder  Ja  Nej

Delåtgärder	Ägare	Utförs av	Utförs datum	Utförd av	Utförd datum	Tid	Kostnad
Revision	*Quality & Safety Assurance			==			



## Direkt i din brevlåda!

Gå in på [www.amsystem.se](http://www.amsystem.se) och teckna dig för att få fyra nummer av AMagasinet helt gratis. Du kan även anmäla dig till vårt **digitala nyhetsbrev**, så får du aktuell information och nyttiga tips direkt i din mejlbox.