

agasinet

AM SYSTEM

NR 2 2011

- ▶ Kontroll på ISO 14001
- ▶ Viking Line valde AM Avvikelse

▶ Ny version av AM Dokument

PROCESSKARTAN GÖR ALLT

ENKLARE

Hos Bilfrakt

AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.



MILJÖMÄRKT 341 549

Produktion: Dynamo Press AB

Tryck: Carlshamns Tryck & Media, Karlshamn

Upplaga: 2 500

Adress: Kanalgatan 53,
931 32 Skellefteå

Tel: 0910-71 16 50

Fax: 0910-71 16 55

Epost: info@amsystem.se

Internet: www.amsystem.se

KONTAKT



Mats Hultdin,
Säljare
0910-71 16 53
070-570 06 25
mats@amsystem.se



Jonas Fjellström,
Säljare
0910-71 16 58
070-246 22 82
jonas@amsystem.se



Lars Zakrzewski,
Utbildning/support
0910-71 16 54
070-672 48 84
lars@amsystem.se

LEDARE

AM Dokument 2.0 snart här

VÅREN ÄR EN INTENSIV tid för många. Så har det också varit för oss, men det är med glädje jag kan konstatera att vi inom kort kan lansera en ny version av AM Dokument. Vi har nu arbetat fram en ny version med många nya intressanta och smarta funktioner som vi tror att ni kommer att ha stor nytta av.

Vi vill att våra system alltid ska fylla de behov ni har. Det är viktigt för att öka användarvänligheten ytterligare. Tveka aldrig att ta kontakt med oss med era frågor och synpunkter.

Håll utkik i nästa AMagasinet, nyhetsbrevet och på webben: www.amsystem.se. Där kan ni läsa mer om nyheterna i AM Dokument.

Jag hoppas att ni har hittat vår OnlineSupport. Det är en supporttjänst till alla som använder våra system. Där kan man snabbt få den hjälp man behöver 24 timmar om dygnet, alla dagar i veckan, året runt. Vi fyller ständigt på med smarta tips och instruktionsfilmer. Ett enkelt sätt att lära sig mer.

Våra webbaserade utbildningar är ett annat smidigt sätt att lära sig mer. Ett system är ju aldrig bättre än dess användare och våra korta distanskurser via webben är ett smart sätt att bli en ännu effektivare användare. Varför inte lägga en timme eller två på en kurs innan semesterledigheten. Utbudet hittar ni på hemsidan eller kontakta oss för skräddarsydda utbildningar.

För oss på AM System är det en självklarhet att även 2011 ställa upp i Mustaschkampen och stödja Cancerfonden i kampen mot prostatacancer. Gå med i vår kamp och skänk ett bidrag du med!

Till sist vill jag också passa på att önska er alla, om vi inte hörs innan dess, en riktigt trevlig sommar.

Trevlig läsning!

JOHAN KRANTZ, VD

johan@amsystem.se

0910-71 16 51

070-661 19 28



NYA KUNDER

Allt fler företag använder våra flexibla, användarvänliga och installationsfria system. Här presenterar vi några av våra nya kunder.



VIKING LINE
www.vikingline.com



Viking Line bedriver kryssnings- och färjetrafik med mer än 7 miljoner passagerare, 700 000 bilar och cirka 130 000 lastbilar.



NDE SWEDEN AB
www.nde.se



Nordic Dive Enterprise AB är ett dykföretag som åtar sig olika undervattensentreprenader på en internationell marknad.



BRÄMHULTS JUICE
www.bramhults.se



Brämhufts Juice är ett företag som pressar frukt till juice och smoothies utan några tillsatser eller konserveringsmedel i en stadsdel i Borås.



**SKELLEFTEÅ
LASTBILSSTATION**
www.lastbilsstation.se



Skellefteå Lastbilsstation har linjetrafik över hela Norrland. Terminalerna i Sundsvall, Örnsköldsvik, Umeå, Skellefteå och Luleå är knutpunkter.



Snart ny version av AM Dokument

DEN SOM VÄNTAR PÅ nåt gott väntar aldrig för länge, brukar det ju heta och det gäller definitivt lanseringen av AM Dokument 2.0. För nu är den snart här – den nya, stora uppgraderingen av AM Dokument.

Inom kort lanseras nästa version som bland an-

nat innehåller många nya funktioner som kommer att vara till nytta för såväl nytilkomna som gamla kunder.

Vi kommer snart att berätta mer, så håll dig uppdaterad via vår hemsida, nyhetsbrev och AMagasinet.

Tryckeri tar kontroll med AM Underhåll

MEDIKONCERNEN Nya Wermlands-Tidningen AB producerar 12 olika dagstidningar med en sammanlagd upplaga på över 150 000 exemplar varje dag.

Nu ska ett nytt digitalt underhållssystem från AM System hålla koll på hela tryckpressen.

– Nu börjar tryckpressen, som har 15 år på nacken, att bli sliten och då är det viktigt för oss att få bättre struktur på både det akuta och det planerade förebyggande underhållet, berättar Niklas Ekholm, servicetekniker på Nya Wermlands-Tidningens tryckeri.

I anläggningen trycks tolv egna dagstidningar där Nya Wermlands-Tidningen med sina 53 800 i upplaga är en av Sveriges största landsortstidningar. Därtill kommer alla bilagor, som NWT:s helgbilagor, de rosa näringslivsbilagorna, julbilagor, hockeybilagor och mycket annat som produceras under ett år.

– I snitt trycks här 150 000 tidningar per natt, sex dagar i veckan. Tryckpressarna får helt enkelt inte stå stilla. Dagstidningar är färskvaror som måste ut i rätt tid på morgon och med AM Underhåll kommer vi att få ett underhållsarbete som är mer systematiskt och som ger oss en värdefull historik över det underhåll vi utför, berättar Niklas Ekholm.

VÅRA PRODUKTER – TRE ESS I ERT FÖRBÄTTRINGSARBETE



AM UNDERHÅLL ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



AM AVVIKELSE effektiviserar ärendehantering och sparar tid och pengar.



AM DOKUMENT hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.

- Webbaserade
- Installationsfria
- Plattformsberoende
- Användarvänliga
- Enkla att anpassa efter verksamheten
- Hanterar upp till tio språk
- Mobil användning



► Hans-Gunnar Ånger, kvalitets- och miljösamordnare på Bilfrakt tycker att AM Dokument varit smidigt att implementera men också att de gett dem möjlighet att rensa lite bland sina dokument.
◄ Bilfrakt har en rad stora uppdragsgivare. Bland annat fraktas hytter för Volvo lastvagnars räkning.



Bra överblick med processkartan

Bilfrakt har nyligen expanderat kraftigt genom att överta all logistik för Ica och Coop i Norr- och Västerbotten. Det skapade behovet av ett nytt dokumenthanteringssystem. Valet föll på AM Dokument.

► I februari i år tecknade Bilfrakt avtal med Coop Logistik AB om övertagande av transport- och terminalverksamheten i Umeå och Luleå. Den stora expansionen ökade behovet av att börja om med ett nytt dokumenthanteringssystem.

BILFRAKT ÄR ETT FÖRETAG som ägs av de 260 åkeri- och entreprenadföretag som ingår i organisationen. Med sina nästan 100 anställda är uppgiften att sköta logistikplaneringen och transporter som Bilfrakt sköter åt kunder som exempelvis Ica, Coop, Beijer, Boliden och Setra. Bilfrakt arbetar även med transporter och entreprenadtjänster inom entreprenad-, industri- och byggområdet. Där är de stora kunderna NCC, Skanska och Svevia.

– Bilfrakt tar hand om allt för de företag som är delägare. Vi sköter all planering, men vi tar också hand om exempelvis avtal, administration, ekonomi och utbildning, berättar Hans-Gunnar Ånger, kvalitets- och miljösamordnare på Bilfrakt.

AVTAL MED COOP OCH ICA

I februari i år tecknade Bilfrakt avtal med Coop Logistik AB om övertagande av transport- och terminalverksamheten i Umeå och Luleå. Det innebär att Bilfrakt tar över all driftsverksamhet för Coops multifunktionella omlastningsterminaler. Några månader tidigare hade Bilfrakt



BILFRAKT

- Kontor i Skellefteå, Umeå, Malå, Lycksele, Storuman och Tärnaby
- Terminaler i Skellefteå, Umeå och Överkalix
- Säkerhets-, kyl- och frysläggningar
- 96 anställda
- 1 300 mkr i omsättning
- 260 åkerier är delägare
- 900 fordon
- 1 000 medarbetare

skrivit avtal med Ica om att distribuera Icas varor till butiker i Norr- och Västerbotten och överta driften av Icas terminal i Umeå, som är en spridningspunkt för Icas flöden i Norr- och Västerbotten.

– Den här stora expansionen på kort tid gjorde att vi kände behovet av att börja om med ett nytt dokumenthanteringssystem, säger Hans-Gunnar Ånger.

I skrivande stund har Bilfrakt använt AM Dokument i drygt en månad. Hans-Gunnar Ånger tycker att de kommit väldigt långt på den korta tiden.

– Det har varit väldigt snabbt och smidigt att implementera, säger han. Att börja med ett nytt system har gett oss möjlighet att rensa lite bland dokumenten vilket lett fram till att vi nu har drygt 300 dokument i systemet.

PROCESSKARTA

106 personer har inloggning till AM Dokument. Det handlar om allt från arbetare ute på terminalerna till vd. Varje användare är kopplad till en processkarta som är det första som möter användaren.

– Processkartan är en stor fördel. Det

gör systemet mycket mer användarvänligt, säger Hans-Gunnar Ånger.

Bilfrakt har valt att utgå från fyra olika processkartor som organisatoriskt speglar fyra olika affärsområden.

– En processkarta leder sedan vidare till delprocesser. Det kan handla om upp till 50 olika processer, berättar Hans-Gunnar Ånger.

STÖDPROCESSER

Varje delprocess har också fått egna genvägar till stödprocesser.

Det kan exempelvis handla om dokument för rutiner, tillstånd, instruktioner eller mål.

– Jag tycker att processkartorna ger en mycket bättre helhetsförståelse för verksamheten och en bättre överblick över systemet, säger han.

Hans-Gunnar Ånger är också nöjd med att det är så enkelt att koppla ihop olika dokument.

– Länkningen mellan dokument bidrar till att det är lätt att hitta rätt dokument. Sökfunktionen med egna nyckelord är också viktig för att snabbt kunna leta fram dokument, säger han.

” Jag tycker att processkartorna ger en mycket bättre helhetsförståelse för verksamheten och en bättre överblick över systemet.

Hans-Gunnar Ånger på Bilfrakt





” Med AM Dokument har vi total kontroll på allt arbete som har med miljöledningssystemet ISO 14001 att göra.

Elizabeth Smolle på EG Electronics



► Eftersom EG Electronics miljöcertifierade enligt den internationella standarden ISO 14001 är det viktigt med ett effektivt och användarvänligt system för dokumentation.

Får full koll på miljödokumenten

EG Electronics erbjuder kundspecifika elektronikkomponenter och system för en global marknad. Verksamheten kräver ett omfattande miljö- och kvalitetsarbete.

– Vi har ett mycket aktivt miljö- och kvalitetsarbete och i det har vi haft stor nytta av AM Dokument, säger Elizabeth Smolle, chef för EG Electronics arbete med miljö- och kvalitetsledning.

EG ELECTRONICS ÄR leverantörer av komponenter och system inom produktområden som exempelvis mikroväg och skärmning, halvledare och passiva komponenter, displayer, industridatorer och lagringsmedia samt fiberoptik och mätinstrument. EG Electronics erbjuder också elektromekaniska komponenter inom anslutningsteknik, givarteknik och switchteknik.

Företaget ingår i Elektronikgruppen som en av Nordens ledande leverantörer av högteknologiska komponenter, system och produktionsutrustningar till elektronikindustrin.

MÅNGA MARKNADER

EG Electronics har egna etableringar i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Tyskland, Kina och Indien. Kunderna finns dock på långt fler marknader än så.

– Kundbasen är bred och spänner över de flesta industrisegment. De största kunderna har vi bland tillverkare inom telekom, kommersiella fordon, industriautomation och informationssystem. Det handlar exempelvis om Volvo, Scania och Ericsson. Även kontraktstillverkare av elektronik är en viktig kundgrupp, berättar Elizabeth Smolle.

De globala logistiklösningarna går genom ett centrallager utanför Stockholm och ett fullt integrerat logistikcenter i Hongkong.

Miljö och kvalitet är två ledord för EG Electronics. Inom elektronikindustrin är drivkrafterna vid produktutveckling ofta



EG Electronics

- Ingår i Elektronikgruppen AB
- Omsatte 648 miljoner kronor 2010
- 92 anställda 2010
- Certifierade enligt ISO 9001
- Certifierade enligt ISO 14001
- Har totalt 180 dokument i systemet
- Har egna etableringar i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Tyskland, Kina och Indien

kopplade till att minska en eller flera av parametrarna pris, vikt, volym och energiförbrukning, något som rätt utnyttjat skapar positiva miljöeffekter.

– Miljöengagemanget bland kunderna ökar kontinuerligt, vilket förändrar kravbilderna på oss som leverantör, säger Elizabeth Smolle.

EG Electronics miljöarbete handlar både om att hjälpa kundernas strävan att minska sin miljöpåverkan, exempelvis genom energieffektivisering och återvinning, och om att minska den egna verksamhetens miljöpåverkan, med bland annat effektiva logistiklösningar och bra samarbete med leverantörer och kunder.

– I vårt miljöarbete har vi stor nytta av AM Dokument, konstaterar Elizabeth Smolle.

TOTAL KONTROLL

EG Electronics är miljöcertifierade enligt den internationella standarden ISO 14001. Dokumentation och uppföljning underlättas mycket med ett effektivt och användarvänligt system.

– Med AM Dokument har vi total kontroll på allt arbete som har med miljöledningssystemet ISO 14001 att göra. Det handlar exempelvis om policys, mål, instruktioner, rutiner och rapporter, berättar hon.

EG Electronics har också systematiserat sitt kvalitetsarbete genom att arbeta enligt ledningssystemet ISO 9001, som de också är certifierade för.

EG Electronics har närmare 100 anställda fördelade på kontor i Norden, Kina, Indien och Tyskland. Huvudkontoret ligger i Vällingby utanför Stockholm. Alla har med olika access tillgång till AM Dokument.

– AM Dokument är webbaserat. Det är en absolut nödvändighet för oss eftersom vi vill att alla ska komma åt systemet oavsett var i världen de befinner sig, berättar Elizabeth Smolle.

SYSTEMET PÅ ENGELSKA

Totalt har EG Electronics för närvarande ungefär 180 dokument i dokumenthanteringssystemet.

– Eftersom vi arbetar globalt är systemet upplagt på engelska precis som all dokumentation. Att systemet fanns tillgängligt på engelska var en viktig anledning vid val av system.

En annan anledning till att valet föll på AM Dokument var att de ville ha ett färdigt system och inget eget tekniskt ansvar.

– För oss passar det bra att systemet ligger på servrar hos AM System, konstaterar Elizabeth Smolle. Då kan vi koncentrera oss på användningen.

Användarvänligheten är ytterligare en fördel med AM Dokument.

– Förutom att det ska vara enkelt att hitta i systemet och till exempel ändra och godkända dokument måste det också vara låg tröskel för att komma in i systemet. Därför har vi valt att sätta upp en länk utan inloggning via intranätet.

TIPS&RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



30 nya filmer i OnlineSupporten

NI HAR VÄL INTE MISSAT vår OnlineSupport. Det är en resurs för alla våra kunder där manualer, smarta tips och instruktionsfilmer förklarar funktionerna i våra program. Bara den senaste månaden har ett 30-tal nya filmer tillkommit.

För att komma till OnlineSupporten, loggar man in sig i systemet, öppnar eventuellt meny för en produkt och klickar sedan på "OnlineSupport" till vänster i meny.

GÅ SEDAN vidare till trädvyn för manualen (i det nedre, högra hörnet) och öppna önskade kapitel. Missa inte instruktionsfilmerna, de ger snabb och tydlig förklaring av många av dina frågor.

1. Introduktion
1.1 Navigering och symboler i AM Avskisse
1.2 Rättigheter i AM Avskisse
1.3 Utslaggning av användare
1.4 Verktygspanelen
1.5 Programsymboler
2. Översikt
2.1 Inställning av ärendes
3. Gök
3.1 Egna utlösnar
3.2 Lägeöversikt
3.3 Inställningar
3.4 Övrig funktionalitet

FÖR ATT SNABBT hitta till instruktionsfilmerna kan man söka efter dessa med hjälp av den inbyggda sökfunktionen.

Till höger ser du en lista över samtliga instruktionsfilmer, uppdelade per produkt. Som du ser hittar du svar på en mängd frågor med hjälp av filmerna.

Du kan också kontakta vår support så svarar vi på dina frågor. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra system och uppskattar era synpunkter och frågor.

TEL: 0910-71 16 59
EPOST: support@amsystem.se



▲ Onlinesupporten är en bra källa att hitta snabb hjälp i.

▼ Med sökfunktionen hittar du en rad instruktionsfilmer och hjälptexter.

◀ Instruktionsfilmerna är ett enkelt och lättfattligt sätt att se hur systemet fungerar.



ANSLAGSTAVLAN



Direkt i din brevlåda!

Gå in på www.amsystem.se och teckna dig för att få fyra nummer av AMagasiniet helt gratis. Du kan även anmäla dig till vårt **digitala nyhetsbrev**, så får du aktuell information och nyttiga tips direkt i din mejlbox.



Vill du bli vår partner?

VI SÖKER JUST NU PARTNERS TILL vårt partnerprogram. Är du exempelvis underhålls-, kvalitets-, verksamhets-, organisationskonsult eller säljare så kan du bli certifierad partner till AM System och därmed få en unik möjlighet att representera några av marknadens mest användarvänliga, tillgängliga och effektiva produkter inom underhålls-, ärendehantering och dokumenthantering.

Ta kontakt med Johan Krantz, tel. 0910-71 16 51.