



AM SYSTEM

agasinet

NR 1 2010

Besök vår monter
www.amsystem.se

UNDERHÅLLSSYSTEMET VÄXER MED

UPPGIFTEN

Hos Fazer bageri





AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.



MILJÖMÄRKT 341 549

Produktion: Dynamo Press AB

Tryck: Carlshamns Tryck & Media, Karlshamn

Upplaga: 12 000

Adress: Kanalgatan 53, 931 32 Skellefteå

Tel: 0910-71 16 50

Fax: 0910-71 16 55

Epost: info@amsystem.se

Internet: www.amsystem.se

LEDARE

Johan Krantz

JOHAN@AMSYSTEM.SE

2010 – ett händelserikt år

2010 TROR JAG KOMMER ATT BLI ETT HÄNDELSERIKT ÅR. Det finns det flera anledningar till. För det första är konjunkturen på väg att vända. Det går helt enkelt åt rätt håll.

För det andra ska vi börja året med att bjuda er alla på en ny stor uppdatering. Den här gången av AM Underhåll. Den ser vi verkligen fram emot att få presentera och det ska bli riktigt spännande. På sidan här intill ger vi er en liten glimt och mer information kommer ni att hitta i kommande kundtidningar, nyhetsbrev och på webben.

För det tredje upptäcker jag att användningsområdena för våra system växer. I den här tidningen kan du till exempel läsa om hur Setra Group har förbättrat kontrollen över sitt reservdelslager med hjälp av AM Underhåll. De använder även AM Dokument och AM Avvikelse för sitt arbete med sina verksamhetssystem. Det är roligt när vi, tillsammans med våra kunder, kan utveckla användningen av våra system.

Till sist kan jag konstatera att ni som är kunder blir fler och fler. Allt fler väljer att använda ett eller flera av våra system. Några av dem hittar ni på sidan här intill.

Även i år har vi valt att inte delta i några mässor. Det är en medveten strategi. Vi tycker helt enkelt att vi kan hjälpa, både ni som är kunder och ni som inte använder våra system, bättre på andra sätt.

Vår "monter" hittar ni istället på webben. Där finns vi för att hjälpa er dygnet runt, året runt och dessutom minskar vi resandet, vilket är bra för miljön.

Trevlig läsning!



KONTAKT



Johan Krantz, VD
Tel 0910-71 16 51 Mobil 070-661 19 28
johan@amsystem.se



Jonas Fjellström, Säljare
Tel 0910-71 16 58 Mobil 070-246 22 82
jonas@amsystem.se



Lars Zakrzewski, Utbildning/support
tel 0910-71 16 54 Mobil 070-672 48 84
lars@amsystem.se

VÅRA PRODUKTER

WEBBASERADE ● INSTALLATIONSFRIA



AM Underhåll ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



AM Avvikelse effektiviserar ärendehantering och sparar tid och pengar.



AM Dokument hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.



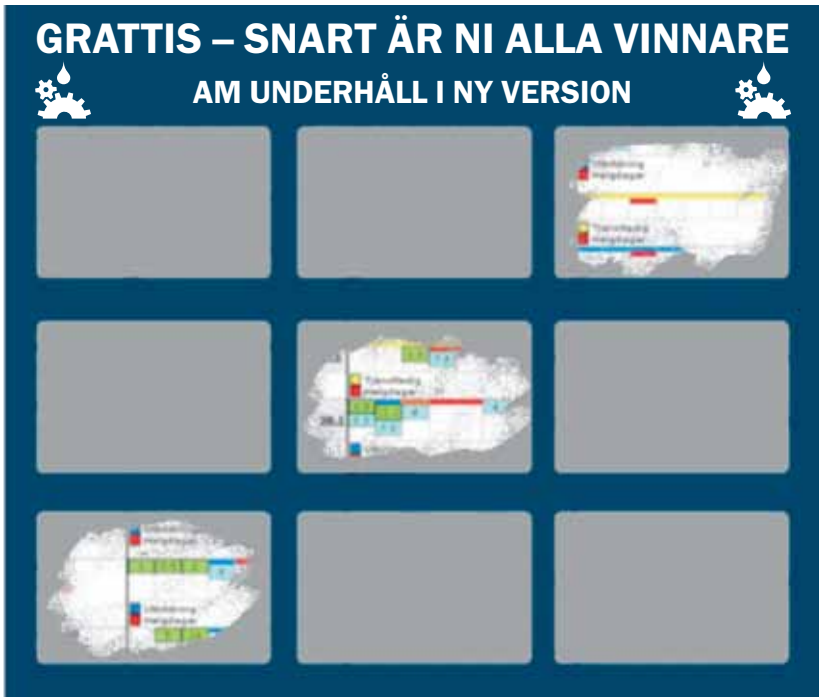
Ny version av AM Underhåll

EN NY STOR UPPGRADERING av AM Underhåll är på väg och kommer att lanseras under våren. Det är en uppgradering som alla nya och gamla kunder kommer att ha stor nytta av.

Den nya versionen av AM Underhåll kommer att innehålla en rad nya och nyttiga funktioner som vi berättar mer om längre fram.

Håll utkik i nästa AMagasin, nyhetsbrevet och på webben.

GRATTIS – SNART ÄR NI ALLA VINNARE AM UNDERHÅLL I NY VERSION



SAGT OM AM AVVIKELSE



MARIN MÄTTEKNIK ÄR ETT

mätföretag som specialiserat sig på kartläggning av bottenförhållanden för projekt i hav och sjömiljö. Med högupplösande sjömätning från fartyg utför de navigation, batymetriska, geofysiska, och geologiska och miljö undersökningar i första hand i nordiska områden i Östersjön, Skagerrak, och Kattegatt och Nordsjön.

– Avvikelsehanteringen är väldigt viktig för oss oavsett var våra båtar eller var vår personal befinner sig i världen. Därför sökte vi efter ett system som var användarvänligt och som alltid är tillgängligt, säger Ola Arvidslund, chef för hälsa, säkerhet, miljö och kvalitet.



NOTE ÄR ETT AV

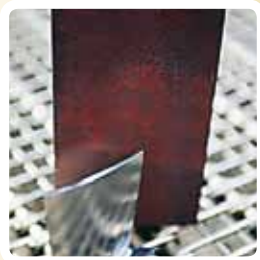
Nordens ledande EMS-bolag med produktionsanläggningar från norr till söder i Sverige. NOTE:s fabrik i Norrtälje tillverkar kretskort och produkter ämnade för slutkunder.

En viktig del i utvecklingen av deras kvalitetsarbete är att systematisera avvikelshanteringen. Nu använder de AM Avvikelse för hela sin verksamhet och i princip alla 200 anställda har tillgång till systemet.

– Vi ville ha ett avvikelshanteringssystem som var användarvänligt och som gick att anpassa till vår verksamhet, förklarar Tobias Ljungström kvalitetschef på NOTE Norrtelje.

NYA KUNDER

Fler och fler företag väljer att använda sig av våra system. Det tycker vi är roligt. Här hälsar vi ett axplock företag välkomna.



AM UNDERHÅLL – LEMONT AB, www.lemont.se

Lemont är ett högteknologiskt verkstadsföretag inom maskinbearbetning och plåtbearbetning som levererar del- och helhetslösningar till kunder.

AM UNDERHÅLL – MALMBERG WATER AB, www.malmberg.se

Malmberg är ett oberoende, svenskt miljöteknikföretag inom biogas, geoenergi, vattenrening, borrnig och miljöhantering.





Med produktion dygnet runt finns inga utrymmen för oplanerade stopp på maskinerna. Efter ett och ett halvt år med AM Underhåll har Fazer bageri tagit kontrollen över service och underhåll. Nästa steg blir att integrera reservdelslagret.

FAZER BAGERI ÄR ETT AV FYRA affärsområden inom Fazer. De tillverkar bageriprodukter i Finland, Sverige, Estland, Lettland och Litauen. Fazer Bageri omsätter 365 miljoner euro och har sammanlagt cirka 3 300 anställda.

Ett effektivt underhåll är viktigt för att minimera störningar i produktionen som pågår dygnet runt. Sedan 2008 har Fazer Bageri valt AM Underhåll för att administrera all service och underhåll.

– Förut hade vi ett hemmasnickrat system i Excel som egentligen bara hjälpte oss att planera det förebyggande underhållet, berättar Erik Friman som är underhållsplanerare vid produktionsenheten i Lidköping.

Lidköping var först ut

Fazers produktionsenhet i Lidköping tillverkar i första hand grovt matbröd. De var först ut med att använda AM Underhåll. Därefter har produktionsenheterna i Lövånger, Estland, Lettland och Litauen följt efter.

– Det har gått väldigt snabbt och enkelt att implementera AM Underhåll så vi kom snabbt igång och har sedan låtit systemet växa, berättar Erik Friman.

Treskift dygnet runt

Vid Fazers fabrik i Lidköping arbetar de treskift dygnet runt. Totalt är de 11 personer som arbetar

med service och underhåll. Det handlar om service som i förväg planeras efter givna intervaller, planerat underhåll vid driftstopp, service vid felrapporteringar och akut service.

Tusen objekt registrerade

I Lidköping har de numera ungefär 1000 objekt registrerade i systemet och AM Underhåll används till allt när det gäller maskinunderhåll. I produktionen är mellan 20 och 25 medarbetare aktiva användare av underhållssystemet.

– Det är för det mesta förmännen i produktionen som skriver in felrapporterna i systemet och därför är det värdefullt med ett webbaserat system, berättar Erik Friman.

Tydligt och med statistik

Med underhållssystemet blir det tydligt vad som har gjorts, av vem och när. Sedan kan man ta ut statistik baserad på olika parametrar, exempelvis per maskin.

– Det är väldigt värdefull information som vi värderar och som i förlängningen kan få betydelse för exempelvis investeringsplaner.

Nästa steg för Fazer bageri blir att koppla ihop reservdelslagret med underhållssystemet. Alla artiklar i reservdelslagret ska läggas in i systemet. På det sättet ska kontrollen över lagerstatus bli ännu bättre.

– Vi har börjat det arbetet med att gå igenom



reservdelslagret för att försöka få ner antalet artiklar och koncentrera lagerhållningen på delar som verkligen är kritiska, berättar Erik Friman.

Erik Friman menar att användarvänligheten är en stor fördel med AM Underhåll. Processkartan har gjort användningen ännu enklare.

Två startsidor

– Vi har valt att ha två olika startsidor. En för de i produktionen, så att det går snabbt att skriva felrapporter, och en för oss som håller på med underhållsplaneringen, förklarar Erik Friman.



Fazer arbetar med AM Avvikelse och AM Underhåll.

” Det har gått väldigt snabbt och enkelt att implementera AM Underhåll så vi kom snabbt igång och har sedan låtit systemet växa ” Erik Friman

FAZER

systemet med uppgiften



Fakta: Fazer

Familjeföretaget Fazer grundades år 1891 när Karl Fazer öppnade sitt första konditori i Helsingfors. Idag erbjuder Fazer-koncernen måltidstjänster, bageriprodukter och konfektyrprodukter och har affärsverksamhet i åtta länder. Till koncernen hör fyra divisioner: Fazer Amica, Fazer Bageri, Fazer Konfektyr och Fazer Ryssland.



Enkelt och lätt
med streckkod hos
SETRA

"Vi satte oss ned med AM System för att hitta en lösning. Vi ville att det skulle vara lika enkelt som att handla på ICA"

Tommy Kronholm

Setra har förbättrat kontrollen av reservdelslagret med ett enkelt streckkodssystem kopplat till sitt underhållssystem. Nu är lagersaldot alltid rätt.

– Det är lika enkelt som att handla på ICA, säger Tommy Kronholm som är ansvarig för Setra Groups verksamhetssystem.



SETRA GROUP ÄR EN SÅGVERKSKONCERN

som bildades 2003 genom en fusion mellan Mel-lanskog och AssiDomän Timber. Idag bildar Setra Group Sveriges största träindustriföretag.

När Setra Group blev en stor koncern uppstod behovet av en gemensam plattform för stödsystemen till arbetet med kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

– Med en gemensam plattform för stödsyste-men ville vi dra nytta av att vi hade blivit en riktigt stor koncern, förklarar Tommy Kronholm som är ansvarig för Setra Groups verksamhetssystem för kvalitet, arbetsmiljö och yttre miljö.

Inom Setrakoncernen har varje enskild enhet ett eget system för underhåll, men alla använder sig av AM Underhåll.

Planerat underhåll

All service- och underhåll administreras med AM Underhåll. Det handlar till exempel om intervall-service, planerat och akut underhåll.

– Vi är väldigt nöjda med hur snabbt imple-menteringen har gått och hur enkel användning-en är, säger Tommy Kronholm.

Den senaste utvecklingen av underhållssyste-met som Setra har gjort handlar om att använda streckkoder till alla artiklar i lagret.

– Vi har haft problem på kvällar och nätter när inte reservdelslagret är bemannat och vi akut behöver reservdelar. Det har varit svårt att ha kontroll helt enkelt, berättar Tommy Kronholm.

Enklare med streckkoder

Genom att sätta streckkoder på alla artiklar och använda streckkodsläsare kopplade till AM Underhåll har man löst problemet.

– Vi satte oss ned med AM System för att hitta en lösning. Vi ville att det skulle vara lika enkelt som att handla på ICA, förklarar han.

Allt som tas ut från reservdelslagret läses av med en streckkodsläsare.

– Då får vi information om vem som har plockat ut en reservdel och kan koppla det till vad den har använts till.

Med en lista på vad som plockats ut från lagret, av vem och till vad det har använts ökar kontrollen och lagersaldot blir mycket mer exakt.

– Tidigare hade vi lappar som lätt kom bort, berättar Tommy Kronholm.

Att ha ett system som är installationsfritt och webbaserat är en fördel för Setra som består av flera enheter.

– Våra enheter som ligger geografiskt nära



Allt som tas ut från reservdelslagret läses av med en streckkodsläsare. På så sätt registreras information om vem som har plockat ut en reservdel och kan koppla det till vad den har använts till. Med en lista på vad som plockats ut från lagret, av vem och till vad det har använts ökar kontrollen och lagersaldot blir mycket mer exakt.

varandra har tillgång till varandras underhålls-system så alla enheter har möjlighet att läsa i varandras underhållssystem för att exempelvis veta vad som finns i förrådet.

– Konkret kan det exempelvis handla om att man behöver en reservdel som inte finns hemma, men som finns hos grannen, berättar Tommy Kronholm. Han lyfter också fram möjligheten till uppföljning av underhållsarbetet som AM Underhåll ger.

– Vi har en bra bild av när och var vi får drifts-stopp och hur mycket det kostar i form av tid och resurser. Det kommer också att bilda underlag

för investeringsbeslut och förbättringsarbete, förklarar Tommy Kronholm.

Processkartan till stor hjälp

Systemen AM Dokument och AM Avvikelse an-vänds däremot gemensamt av alla enheter. Här menar Tommy Kronholm att processkartan är ett verktyg som är till stor hjälp.

– Processkartan gör det mycket enklare att hitta i systemet. Vi har en gemensam förstasida med alla 14 produktionsenheter som det bara är att klicka sig in på och vidare in i produktionspro-cesserna, berättar han.



Fakta: Setra group

Setra är med sina 14 sågverk, sex hyvlerier och en limträfabrik Sveriges största och Europas tredje största träindustriföretag. Omsättningen är cirka sex mil-jarder kronor och de har ungefär 1 400 medarbetare. Varje sågverk är specialiserat på furu eller gran och särskilda dimensioner för att producera rätt varor och rätt kva-litet. Setras hyvlerier och limträ-tillverkning har en nära koppling till sågverken, 80–90 procent av råvaran kommer från den egna produktionen av sågad trävara.

TIPS & RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



Enkelt göra intervallsökningar

**FÖR INTERVALLSÖKNINGAR** i datumfält eller numeriska fält skriver man på följande sätt:

- Sök fram till siffra/datum: "...100" eller "...2009-12-31"
- Sök efter siffra/datum: "100..." eller "2009-12-31..."
- Sök mellan två siffror/datum: "10...100" eller "2009-12-01...2009-12-31"

För mera information se kapitel om "Kalenderfunktioner" i manualen.

Lägg till, ändra eller flytta fält

●● **FÖR ADMINISTRATÖRER FINNS DET MÖJLIGHET** att lägga
●○ till nya fält, att flytta befintliga fält mellan olika delar i rapporten med tidigare sparad information bibehållen eller att lägga upp egna avgränsande rubriker. För mer information se kapitel 6.5.2 och 7.1 i manualen för AM Avvikelse.

Besök vår monter
www.amsystem.se

Vår monter är alltid öppen

Även i år har vi valt att inte delta i några mässor. Det är en medveten strategi. Vi tycker helt enkelt att vi kan hjälpa, både ni som är kunder och ni som inte använder våra system, bättre på andra sätt.

Vår "monter" hittar ni istället på webben. Där finns vi för att hjälpa er dygnet runt, året runt och dessutom minskar vi resandet, vilket är bra för miljön.

www.amsystem.se

Direkt i din brevlåda!

Gå in på www.amsystem.se och teckna dig för att få fyra nummer av AMagasinet helt gratis.
Du kan även anmäla dig till vårt **digitala nyhetsbrev**, så får du aktuell information och nyttiga tips direkt i din mejlbox.



Vi skräddarsyr en utbildning för dig

Du är varmt välkommen att kontakta oss på **supporten (0910-711 659)**, så bokar vi en tid för en skräddarsydd utbildning via webben på en/två timmar. Vi utgår från just dina behov och du får en unik chans att ställa frågor i skarpt läge.

