

agasinet

AM SYSTEM

NR 1 2011

► **Pekdatorn pekar ut vägen**

► **OnlineSupport dygnet runt**

► **Processkartan i ny version**

EFFEKTIVARE ANVÄNDNING MED ALLA

TRE SYSTEM

Hos Heurlins AB

AMagasinet är AM Systems kundtidning. Tidningen skickas ut till alla AM Systems nuvarande kunder och till företag som visat intresse för AM Systems produkter.

AMagasinet är tryckt på miljövänligt PEFC-certifierat papper.



MILJÖMÄRKT 341 549

Produktion: Dynamo Press AB**Tryck:** Carlshamns Tryck & Media, Karlshamn**Upplaga:** 13 000, delas ut med Underhåll & Driftsäkerhet samt Kvalitetsmagasinet**Adress:** Kanalgratan 53, 931 32 Skellefteå

Tel: 0910-71 16 50

Fax: 0910-71 16 55

Epost: info@amsystem.se**Internet:** www.amsystem.se

KONTAKT



Mats Hultdin,
Säljare
0910-71 16 53
070-570 06 25
mats@amsystem.se



Jonas Fjellström,
Säljare
0910-71 16 58
070-246 22 82
jonas@amsystem.se



Lars Zakrzewski,
Utbildning/support
0910-71 16 54
070-672 48 84
lars@amsystem.se

LEDARE

Det pekar åt ett håll

ETT ÅR DÅ KONJUNKTUREN återhämtade sig är till ända och ett nytt år har just tagit sin början. Det finns många skäl att tro att 2011 kommer att bli ett bra år för många av oss. Sveriges ekonomi verkar stå sig stark och allt pekar väl på en fortsatt konjunkturuppgång även i år.

Allt pekar också på att pekdatorerna kommer att fortsätta sitt segertåg över världen såväl i hemmen som på jobbet. Redan i fjol blev Apples iPad en försäljningssuccé i USA och trenden med pekdatorer, Apples och androidbaserade, kommer med stor sannolikhet att explodera i Sverige.

Professionellt innebär pekdatorerna stora fördelar när det gäller ökad mobilitet och flexibilitet. iPad och andra pekdatorer är nyttiga verktyg som på ett nytt sätt effektiviserar arbetet med exempelvis verksamhetssystem och underhållssystem.

Våra system kan redan

idag köras i pekdatorer som iPad och utvecklingen går mot sätt som gör att man även kan arbeta utan uppkoppling till systemet.

Även om pekdatorer inom industrin absolut inte är något nytt tror jag att de publika pekdatorernas användarvänlighet kan öka användningen av mobila terminallösningar dramatiskt. I USA fungera redan nu iPad som mobil terminallösning inom exempelvis sjukvården och logistikbranschen. Vi brukar ju följa efter trenderna i USA. Det tror jag vi gör den här gången också.

Trevlig läsning!

JOHAN KRANTZ, VD
johan@amsystem.se
0910-71 16 51
070-661 19 28



NYA KUNDER

Allt fler företag använder våra flexibla, användarvänliga och installationsfria system. Här presenterar vi några av våra nya kunder.



NYA WERMLANDS-TIDNINGENS AB

www.nwt.se



Nya Wermlands-Tidningen är en av Sveriges största landsortstidningar med en upplaga på 53 800 exemplar.



TOTEBO AB

www.toteboab.se



Totebo ett av Sveriges största företag för tillverkning av planmöbler. Sysselsätter cirka 200 personer.



RESSEL REDERI AB

www.ressel.se



Ressel Rederi är ett rederiföretag i Stockholm. Kunder är bland annat Stockholms stad och Waxholmsbolaget.



AB SVENSKA WAVIN

www.wavin.se



Wavin är Europas ledande producent av plaströrssystem med verksamhet i 29 länder. De har ca 80 anställda.

NU KAN VI HJÄLPA ER DYGNET RUNT

NU HAR VI LANSERAT vår nya tjänst OnlineSupport som är en supporttjänst till alla som använder våra system. Där kan man snabbt få den hjälp man behöver 24 timmar om dygnet, alla dagar i veckan, året runt.

I tjänsten OnlineSupport finns bland annat möjligheten att se informativa instruktionsfilmer till utvalda avsnitt, söka direkt i manualerna och att ta del av vilka frågor som andra användare har via FAQ:s.

OnlineSupport finns alltid nära till hands. Du hittar den enkelt via programmenyn vid ny inloggning.

Har du exempelvis en pekdator eller smartphone kommer du alltid snabbt och riktigt enkelt åt OnlineSupporten när som helst var du än befinner dig. Snabbt enkelt och flexibelt.



▲ Vår OnlineSupport finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar.



Processkartan i ny version

PROCESSKARTAN FINNS nu i en ny version med flera nya smarta funktioner som gör det enklare och lättare att göra visuella processkartor som snabbt leder användarna in i systemet. Processkartan finns tillgänglig för alla användare av våra system och är ett verktyg för att skapa egna klickbara och beskrivande grafiska bilder som gör systemen ännu mer användarvänliga. Den nya versionen tar Processkartan till en helt

ny dimension. Användarvänligheten, flexibiliteten och funktionaliteten har på flera sätt utvecklats i den nya versionen.

Använder du redan Processkartan - gå in och testa de nya funktionerna direkt. Vill du veta mer om hur du effektivt använder Processkartan - boka gärna en utbildning för 995 kr.

Vill du bara veta mer: **0910-711650**

Sagt om processkartan

– **DET ÄR ETT VÄLDIGT ENKELT** och överblickbart sätt att snabbt komma in i systemet. Vi har valt att göra grafiska processkartor av alla verksamhetssystem. Det skapar väldigt tydliga strukturer, säger Bo Dalenius, teknisk chef på Profoto.

Profoto är ett svenskt företag som utvecklar, tillverkar och säljer systemprodukter för profffsfotografer.



VÅRA PRODUKTER – TRE ESS I ERT FÖRBÄTTRINGSARBETE



AM UNDERHÅLL ger dig kontroll på dina underhållsrutiner utan att krångla till det.



AM AVVIKELSE effektiviserar ärendehantering och sparar tid och pengar.



AM DOKUMENT hjälper dig att kontrollera informationsflödet och höja företagets kvalitet.

- Webbaserade
- Installationsfria
- Plattformsberoende
- Användarvänliga
- Enkla att anpassa efter verksamheten
- Hanterar upp till tio språk
- Mobil användning



Pekdatorn pekar ut ny väg

Först kom PC-datorn och sedan kom Internet. Nu kommer pekdatorn på bred front vilket kan innebära ett nästan lika stort paradigmskifte.

MED IPADS INTÅG har intresset för pekdatorer blommat upp ordentligt, men egentligen är pekdatorn inget nytt. Pekdatorer har funnits ganska länge i olika skepnader ända från början av 1990-talet, men det är ju först nu som tekniken är tillräckligt bra när det gäller exempelvis skärmar och batterier parat med lämpliga operativsystem.

– Jag tror att pekdatorn och kringliggande teknologi och "tänk" är ett mycket viktigt nästa steg i teknikutvecklingen, säger Eric Söfringsgård på Arrivera som är specialiserade på automatisering av marknads-, partner- och internkommunikation hos främst medelstora och större industri- och teknikbaserade företag.

EFFEKTIVT VERKTYG

Pekdatorer är nyttiga verktyg som på ett nytt sätt effektiviserar arbetet med exempelvis verksamhetssystem och underhållssystem.

– Med pekdatorer ökar man mobiliteten på ett kostnadseffektivt sätt samtidigt som möjligheterna till informations-, kompetens- och erfarenhetsöverföring blir mycket större, säger Eric Söfringsgård.

Pekdatorer inom industrin är absolut inget nytt, men med de nya pekdatorens användarvänlighet kan användningen av mobila terminallösningar öka dramatiskt. I USA har iPad varit en formidabel försäljningssuccé för Apple och inom flera olika branscher, exempelvis sjukvården och logistikbranschen,

Fördelar med pekdatör

- Fri att välja fysisk arbetsplats
- Oberoende av speciell datortyp eller programvara
- Uppdateringar och nya versioner av systemet hanteras automatiskt
- Högre säkerhet genom att man arbetar direkt mot systemen. Backup-hantering görs centralt och kan inte "glömmas"
- Förenklar den gemensamma dokumenthanteringen eftersom endast ett "original" finns
- Optimerar affärsflödena genom möjlighet till helt automatiska rutiner för informationshanteringen

fungerar iPad redan nu som mobil terminallösning.

Med webbaserade system för underhåll, ärendehantering eller dokumenthantering kan man med en pekdatör enkelt arbeta i systemen var man än befinner sig. En mobilitet som har stora fördelar inom bland annat tillverkningsindustrin, transportsektorn och logistikbranschen. Det kan till exempel handla om en chaufför i en lastbil eller en tekniker i fält som direkt registrerar en avvikelse, ett serviceärende eller tar del av nya instruktioner. Allt som behövs är en trådlös uppkoppling.

– Utbyggnaden av interna och externa trådlösa nätverk som exempelvis WLAN och 3G, parat med en smidig och lättanvänd dator ger användarna en verklig mobilitet, säger Eric Söfringsgård.

För industriella lösningar ses fortfarande trådlösa nätverk, som är en förutsättning för pekdatorn, med en viss skepsis.

ARBETA MOBILT

– Men tekniken kommer nu allt snabbare att accepteras genom att de stora leverantörerna som exempelvis ABB och Emerson nu gärna pratar om de stora möjligheterna samt att säkerheten tas på allvar, säger Eric Söfringsgård. En annan anledning är att man inte som förr kan använda egna lösningar utan på grund av kostnaderna är tvungna att använda de kommersiella lösningar som används inom andra områden.

◀Mobilitet har stora fördelar inom bland annat tillverkningsindustrin, transportsektorn och logistikbranschen.

Med en pekdatör som verktyg har man snabb och enkel tillgång till viktig information. För exempelvis en underhållstekniker inom industrin kan det handla om att alltid ha tillgång till aktuell information om varje enskild maskin, manualer eller instruktionsfilmer. I arbete med ledningssystem för exempelvis kvalitet, miljö, arbetsmiljö eller säkerhet ger verktyget exempelvis möjlighet att direkt registrera ärenden, visa statistik, generera rapporter eller visa viktiga rutiner.

– På det här sättet blir pekdatorn ett multidimensionellt verktyg som med informationsspridningen i realtid ger ökade möjligheter att få levande och effektiva system, konstaterar Eric Söfringsgård.

DET FINNS TÅLIGA PEKDATORER

Ytterligare en aspekt på användningen av pekdatorer är tåligheten mot fukt, väta, temperatur, stötar och vibrationer. Även användbarheten i starkt solljus måste beaktas.

– De vanliga pekdatorererna, exempelvis iPad och Samsung Galaxy Pad är inte konstruerade för att användas i riktigt tuffa industriella miljöer. För mera tuffa användningsområden krävs istället en pekdatör som från grunden är konstruerad för de mest krävande tillämpningarna, till exempel pekdatorn JLT8404 från den svenska tillverkaren JLT Mobile Computers som är avsedd för full drift inom temperaturområdet -20 grader

”

Med pekdatorer ökar man möjligheterna till informations-, kompetens- och erfarenhetsöverföring

Eric Söfringsgård på Arrivera.

► Med en pekdatator som verktyg har man snabb och enkel tillgång till viktig information.

till +50 grader samt är väldigt tålig mot såväl kraftiga stötar som vibrationer.

OPTIMERAT FÖR VERKSAMHETEN

Arrivera är certifierad partner med AM System. AM Systems partnersamarbeten erbjuder slutkunderna de bästa verktygen och effektiva metoder för att optimera affärsprocesser.

– Varje företag har unika förutsättningar och önskemål, vilket innebär att en ren standardlösning från en leverantör av vanliga affärssystem oftast blir en dålig kompromiss, säger Eric Söfringsgård. Vi har därför noggrant valt ut olika internetbaserade system som sedan används för att lösa konkreta produktions- och affärsflöden på ett för det enskilda företaget effektivt sätt.





Lättare välja alla tre systemen

Ett nytt underhållssystem, dokumenthanteringssystem och ärendehanteringssystem. Heurlins Lackering i Varberg valde alla tre från samma leverantör för att underlätta användningen och utnyttja synergieffekter.

HEURLINS LACKERING i Varberg har närmare 100 anställda och lackerar på uppdrag produkter till varierande branscher. Fordonsindustrin är dominerande bransch och största kunder är Volvo Lastvagnar och Scania.

– Vi lackerar bland annat delar till karosserna, stag och hållare, berättar Niklas Währborg som arbetar med kvalitetsteknik på Heurlins Lackering.

De arbetar med de flesta lackeringsmetoderna men till största delen handlar arbetet om pulverlackering. I tre linor kan så stora objekt som 3x1,7 meter lackeras. Men inga detaljer är för små. De minsta lackeras med centrifug och trumlingslackering där man kan utföra massgodslackering på över tio miljoner bitar.

I november bestämde sig Heurlins för att satsa på digitala system för ärendehantering, dokumenthantering och underhåll från AM System.

OHÅLLBART HANTERA MANUELLT

– Vi har länge hanterat avvikelseärenden i en excel-mall och manuellt, men det blev ohållbart. Det var för riskabelt och gav oss ingen överblick, berättar Niklas Währborg. Underhållsplaneringen har aldrig haft något digitalt system utan alltid hanterats med papper och pärmar.



Heurlins Lackering

Företaget startades 1945 av Stig Heurlin. Heurlins Lackering har huvudkontor och fabrik i Varberg.

Efter några tuffa år under fordonsindustrins kris är antalet anställda nu 100 personer och planerna på ytterligare nyanställningar finns genom den nya fabrik på 2300 kvm som snart är klar för produktion.

Kunderna finns företrädesvis inom fordonsindustrin.

– Vi behöver helt enkelt få bättre kontroll över allt som har med underhållet att göra, konstaterar Niklas Währborg.

AM Underhåll används ännu inte i skarpt läge. Heurlins håller som bäst på att bygga en helt ny fabrik på 2300 kvm intill den gamla. Underhållssystemet ska tas i bruk så fort den nya fabriken är klar.

– Underhållssystemet kommer att ge oss en överblick som vi inte har idag och hjälpa oss att effektivisera både det planerade och oplanerade underhållet. Dessutom kommer systemet att säkerställa att viktig kunskap som idag finns hos erfarna anställda stannar i företaget, säger Niklas Währborg.

Heurlins har ett målmedvetet kvalitetsarbete och är certifierade enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001.

– För oss är givetvis kvalitetsarbetet alltid i fokus. Som producerande företag är det en nödvändighet för att skapa förtroende hos kunderna. Vi arbetar till exempel aktivt med metoden 5S som riktar in sig på struktur och ordning och reda på arbetsplatsen, säger Niklas Währborg.

VIKTIG ÄRENDEHANTERING

Som en viktig del i kvalitets- och förbättringsarbetet har Heurlins redan börjat arbeta med AM Avvikelse när det gäller

ärendehantering. Där handlar det i första hand om interna reklamationer och kundreklamationer. Kundreklamationerna hanteras genom att reklameringsrapporter från kunderna registreras i AM Avvikelse. Därefter spåras avvikelser till rätt band, skift eller operatör. Därefter ansvarar arbetsledaren för respektive skift för att avvikelserna hanteras och återrapporteras i AM Avvikelse.

– För oss är det viktigt att våra planerare får en så bra överblick som möjligt över vilka arbeten som är spärrade i fabriken, berättar Niklas Währborg.

Reklamationerna är givetvis en viktig del i Heurlins förbättringsarbete. Genom bättre överblick över eventuella fel innan leverans minskar kundreklamationerna.

TIDIGARE SVÅRT OCH RÖRIGT

– Det här har vi tänkt koppla ihop med vår hantering av interna reklamationer och lagersystemet för att få en ännu bättre överblick.

Niklas Währborg menar att implementeringen av systemen har gått snabbt och att det varit enkelt att komma igång. Dessutom är webbgränssnittet en fördel eftersom det ger flexibel tillgång till systemet. Varje lackeringsbana har en dator där de snabbt kan komma åt systemen.

” För oss är givetvis kvalitetsarbetet alltid i fokus

Niklas Währborg, kvalitetstekniker, Heurlins lackering

– För oss är det också tryggare att informationen lagras på servrar som inte står här.

Ännu är det för tidigt för Heurlins att visa statistik på i vilken grad den digitala ärendehantering har gett resultat, men Niklas är redan efter två månaders användning övertygad om att AM Avvikelse har gett effekt.

– Jag kan inte visa statistik just nu, men om du återkommer om tre månader lovar jag att ha siffror att visa, säger Niklas Währborg.

▲ Heurlins lackar bland annat delar till fordonsindustrin.

► Volvo lastvagnar och Scania är två stora kunder som ställer höga kvalitetskrav



TIPS&RÅD

Från supporten

TEL: 0910-71 16 59 EPOST: SUPPORT@AMSYSTEM.SE



Kontakta vår support så svarar vi på dina frågor. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra system och uppskattar era synpunkter och frågor.

TEL: 0910-71 16 59

EPOST: support@amsystem.se



FINNS DET NÅGOT KORTKOMMANDO FÖR DAGENS DATUM?

För att snabbt fylla i "dagens datum" i ett datumfält kan man hålla knappen < ALT > nedtryckt på tangentbordet, samtidigt som man klickar på kalenderikonen - istället för att öppna kalendern och välja dagens datum.

KAN JAG JOBBA MED PROCESSKARTOR I AM SYSTEMS LÖSNINGAR?

Ja visst, och busenkelt! I vår modul Processkartan (som alla våra användare har tillgång till) kan man skapa egna klickbara och beskrivande kartor/processer. Man kan skriva en text, infoga en bild som man sedan kan länka till en ny sida i processkartan, till någon AM Produktsida, extern fil eller annan webbsida.

VI VILL TIPSA OM VÅR ONLINE-SUPPORT SOM ÄR ÖPPEN FÖR ER 24 TIMMAR OM DYGNET, ALLA DAGAR I VECKAN ÅRET RUNT.

I OnlineSupport finns bland annat möjligheten att se instruktionsfilmer till utvalda avsnitt, söka direkt i manualerna och att ta del av vad andra frågar om via FAQ:s. OnlineSupporten hittar du enkelt via programmenyn vid ny inloggning.



KAN JAG SKAPA EGNA UTSKRIFTER/RAPPORTER?

Ja det kan du! Det är möjligt att skapa egna listutskriften i filformat för "Adobe Acrobat", "Microsoft Excel" eller en "Tabbseparerad textfil". Dessa utskriften är åtkomliga efter utförd detaljerad sökning.



HUR STÄNGER MAN AV FÄLT I EN RAPPORT/BLANKETT?

Det finns flera sätt. Ett är att radera fält i en rapport/blankett via "Lägg till/ändra fält". Det kan också inaktiveras om man raderar fältrubriken. Även om man väljer att ta bort rubriken så finns datat i fältet kvar men dolt



KAN JAG BEGRÄNSA ÅTKOMSTEN PÅ VISSA DOKUMENTTYPER?

Ja det går. Du kan åtkomstskydda enskilda dokument eller dokumenttypen. Är åtkomstskydd satt, visas detta genom en röd nyckelikön i ändringsläget för dokumentet eller när dokumenttypen skall väljas i nytt-, eller ändringsläget för dokument.

ANSLAGSTAVLAN



Direkt i din brevlåda!

Gå in på www.amsystem.se och teckna dig för att få fyra nummer av AMagasiniet helt gratis. Du kan även anmäla dig till vårt **digitala nyhetsbrev**, så får du aktuell information och nyttiga tips direkt i din mejlbox.



Vill du bli vår partner?

VI SÖKER JUST NU PARTNERS TILL vårt partnerprogram. Är du exempelvis underhålls-, kvalitets-, verksamhets-, organisationskonsult eller säljare så kan du bli certifierad partner till AM System och därmed få en unik möjlighet att representera några av marknadens mest användarvänliga, tillgängliga och effektiva produkter inom underhålls-, ärend- och dokumenthantering.

Ta kontakt med Johan Krantz, tel. 0910-71 16 51.