



AM AVVIKELSE



AM SYSTEM

# Har du kontroll på dina ärenden sparar du tid och pengar.

Inom de allra flesta verksamheter finns det ärenden som måste hanteras på olika sätt och av olika personer. Men de får absolut inte hamna mellan stolarna och inte kosta onödig tid och resurser. AM Avvikelse gör ärendeprocessen effektivare, den blir enklare att hantera och framför allt överblickbar.

Via ett användarvänligt webbgöransnitt registreras och behandlas alla ärenden rationellt, vilket bidrar till färre fel och högre kvalitet. AM Avvikelse finns i två versioner – Pro och Light. I Pro ingår fem rapporter och i Light en rapport. Det går dock att skapa fler vid beställning.

## Ärendets tre steg

Registreringen består av tre steg: utfärdardel, planerings-/åtgärdsdel samt uppföljnings-/verifieringsdel. Första steget består i att ange ärendets mottagare, typ och omfattning. Mottagaren kan via ett e-postmeddelande länka sig in i systemet och behandla/vidarebefordra aktuellt ärende. Slutligen återstår uppföljning med påminnelse, kostnader samt verifiering av ärendet. Systemets e-postfunktion minimerar risken att någonting glöms bort. Förutom registrering och hantering av ärenden finns även möjlighet att söka, sortera och sammanställa statistik med grafer, exportfiler och utskrifter.

## Minskad pappershantering

Programmet är utvecklat och anpassat utifrån ISO-certifierade företag och lever upp till kvalitetsstyrningens krav. Systemet är webbaserat och kan enkelt anpassas efter särskilda krav i form av fler skräddarsydda rapporter och funktioner. Vid införandet av AM Avvikelse minskar företagets tidskrävande administrativa process. Resultatet blir lägre kostnader och högre kvalitet för hela verksamheten.



#### Därför AM Avvikelse:

- Inget ärende ramlar mellan stolarna.
- Användarvänligt vilket uppmuntrar till användning.
- Enkelt att införa.
- Prisivärt och installationsfritt vid driftsavtal.
- Webbaserat och plattformsoberoende.
- Enkelt att anpassa efter er verksamhet.
- Statistik och uppföljning.
- Språkhantering upp till 10 olika språk.

#### Exempel på användningsområden:

- Produktionsavvikelser.
- Revisionsavvikelser.
- Leverantörsavvikelser.
- Förbättringsförslag.
- Händelser och incidenter.
- Reklamationer.
- Kundernas synpunkter.
- Ledningsaktiviteter.

#### Systemets plattform

AM Avvikelse kan användas separat, men även kopplas ihop i en gemensam plattform med övriga produkter från AM System. Här hantearas allt som är gemensamt för det som möter användarna. Användare registreras med olika rättigheter och ansluts till en meny, startsida och språk. Syftet är att effektivisera företagens kvalitetsstyrning med förbättrade rutiner och ökad tillgänglighet. AM Avvikelse levereras naturligtvis kostnadsfritt med ert företags grafiska profil.

**Översikt (min sida)** Här visas "Mina pågående ärenden som utfärdare, mottagare och uppföljare" samt "De senaste 30 registrerade". De fyrkantiga färgmarkeringarna visar aktuell status och ger vid klickning ytterligare info om ärendet.



**Under inställningssidan** skapar och underhåller ni era blanketter/rapporter. Ni väljer själva vilka fält och rullgardinsmenyer ni vill publicera och använda.



**Skapa statistik** Utifrån inställningar och sökresultat skapas statistik med bl a grafer.



Beslutsstöd,  
statistik, uppföljning  
samt verifiering av  
ärendet.



AM SYSTEM